

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编: 苏博

编辑: 王福达

责编: 赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态, 为您一站式提供全面养老资讯

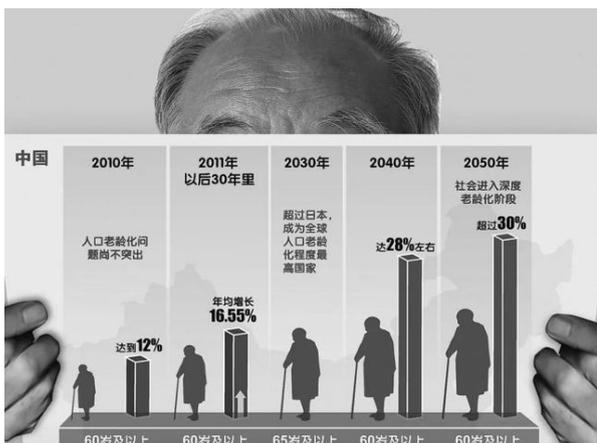
2021年3月18日 星期四 (2021第46期) 辛丑年二月初六

江苏省民政厅关于调整做好当前养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作工作的通知

养老机构继续实行预约探视



深度老龄化社会, 我们准备好了吗?



而且, 我国世界上还是老龄化速度最快的国家, 面对如此快速的老龄化趋势, 我们的社会制度、保障体系和服务设施都没有建立完善。另一方面, 我们还面临着独生子女时代和人口流动以及社会结构变化所带来的一系列问题。所以, 近些年我们看到, 空巢老人孤独死、护工虐待老人、老人自杀等现象层出不穷。

“人口红利”已经成为一个历史性词汇, 赡养超过30%的老龄人口, 无论对于整个国家, 还是落到每个人头上, 都是一个沉重的担子。“老有所养”是保障老年生活的基本, 也是很多人的期盼。而现实中很多老年人失去正常的生活能力, 无人养老、无处养老。

养老视点	4
适老化服务有温度——助力老年人跨越“数字鸿沟”，人社部门在行动.....	4
制度完善引导养老事业进入发展新格局.....	4
盘点两会中养老相关的议题：农村养老、打破数字鸿沟、社区养老.....	4
深度老龄化社会，我们准备好了吗？.....	5
人口老龄化在全世界普遍存在，养老难题何解.....	6
《上海市养老服务条例》后天施行，专章聚焦长期失能老人照护.....	6
上海：《上海市养老服务条例》本周六正式施行，如何助力老年人迈过“数字鸿沟”？.....	6
河北：秦皇岛市加快建设医养、康养相结合养老服务体系.....	7
河南：积极应对人口老龄化，郑州年底前千名老人将有养老托老床位 36 张.....	7
山东：德州市政协搭建“协商面对面”平台，聚焦居家养老发展精准献策.....	7
山东：潍坊市召开全市健康养老产业发展座谈会.....	7
陕西：未央区打造多层次养老服务体系，让老人舒心度晚年.....	8
江苏：养老机构继续实行预约探视，分批接收老人返院.....	8
浙江：出台加强和改进老年人服务管理举措.....	8
浙江：磐安“医共体+医养结合”惠及农村老人.....	8
新疆：团推行老年人医疗保障服务 8 条措施.....	9
广东：深圳民办营利性养老机构可享政府资助.....	9
广东：江门市养老服务正逐步“升级”建成 7 家社区居家养老服务示范点.....	9
云南：昆明开展“智慧助老”行动，引导老年人融入数字化生活.....	10
热点新闻	10
全国老龄委第一届专家委员会成立，学会七位专家入选.....	10
老龄数据	11
甘肃：组建家庭医生团队 1326 个，签约 65 岁及以上老年人 25.2 万人，兰州市医养结合工作走在全省前列.....	11
政策法规	12
江苏省民政厅关于调整做好当前养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作的通知.....	12
养老类型	12
老年友善医疗机构年内占比将达 65%，北京试点老年人失能预防干预.....	12
最新通知来了！江苏有序恢复社区居家养老服务.....	12
养老产业	13
为老年群体提供更周全更贴心的服务——陕西省老龄产业发展座谈交流会召开.....	13
互联网“围猎”老年人.....	13
“银发族”经济下，老年家电产品是否应被重视？.....	14
养老访谈	15
每经专访中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：老龄化趋势下养老金收不抵支是必然，应发展资产型养老金.....	15
智慧养老	16
重庆：打造“智养驿站”社区自助养老智能终端，老人可定制活动啦.....	16
老年大学	16
专家谈老年教育：老年大学可被视为老年人康乐养老的幸福驿站.....	16
健康管理	17
老年三个心理坎.....	17
互动养老	17
清除中老年人旅游“陷阱”.....	17
养老金融	17
银行养老理财接受监管指导，冠名“养老”字样须获许可.....	17
养老金融改革是应对老龄化社会重要举措，深入参与多层次、多支柱养老保险体系建设.....	18
养老理财遭监管？.....	18
2021 年第 1 号消费提示：给老年群体的金融消费建议.....	18
社会保障	19
如何破解人口老龄化趋势下的保险难题？.....	19
个人养老金制度来了！积累财富有了新门道，还可以暂免个税.....	19
国际交流	19
瑞典分步延迟退休：改养老金制度迎“超老龄社会”.....	19
老年说法	20
广东惠东通报养老机构“长者屋”爆雷：已成立风险化解小组.....	20
电视购物中的三驰老年智能机到手“秒变砖”，谁在扰乱银发消费市场.....	20
远离金融诈骗老年人需牢记以下几点.....	21
太黑了！专宰中老年人！免费领鸡蛋的骗局为何屡试不爽？.....	21
政府购买服务	22
河北：张家口市崇礼区民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	22
江苏：苏州市相城区民政局关于相城区居家养老服务招标公告.....	22
福建：莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目公开招标公告.....	24
福建：芗城区人民政府新桥街道办事处芗城区新桥街道养老服务照料中心运营服务采购项目公开招标公告.....	25
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

适老化服务有温度——助力老年人跨越“数字鸿沟”，人社部门在行动

“数字化列车”疾驰向前，“银发社会”悄然而至，两者交汇之下，破解老年人运用智能技术之困，成为全社会共同的责任。

自2020年年底人社部下发《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，各级人社部门压实责任，快速行动，推动传统服务方式与智能化服务并行、创新发展，着力消除老年人“数字鸿沟”，为老年人生活带来更多便利。

爱老：完善线下服务兜好底

【见闻】“专门的通道办事非常快，政府对老年人的照顾越来越周到！”日前，在新疆新疆和县社保服务大厅，前来办理业务的老人张秀花感慨地说。新疆和县社保服务大厅开通了老年“绿色通道”，完善了“老年人专座”、放大镜、雨伞以及医药应急箱等服务设施，一应俱全，让前来办事的老年人备感周到、贴心。

【探索实践】各地人社部门坚持以人民为中心的发展思想，强化服务意识，对标上级要求，制定实施方案。针对一些老年人不会使用智能产品等问题，积极拓展完善传统服务，开展了就近办、上门办、马上办等服务。武汉市的窗口叫号系统，自动识别65岁以上老年人、自动优先办理；云南昆明针对老年人特点专门梳理出289条口语化答复；广西南宁为老年人提供一系列精细化服务，包括亲友可代办依法授权事项，设置优先通道和爱心专座，配备急救员等；浙江金华提出不得强制老年人线上办理、不得拒收现金等“六个不得”；不少地方还将养老等服务事项办理下放到村和社区社保经办机构，扩大到银行网点。一系列措施，有力地提升了线下办事的便利性。

【服务者说】“老吾老，以及人之老。在智能化时代，我们要用好木桶原理，补齐服务短板，给老年人留出通道、兜好底，当好民生的大管家。”全国人社系统先进工作者、浙江台州市人社局行政审批处处长李国进说。

适老：化繁为简提升线上办事便利度

【见闻】“退休人员去社区门诊看病，被视频监控拍到并人脸识别后，就意味着社保待遇领取资格认证完成了，真是越来越省事！”青岛市通过大数据对比，实现社保资格自动认证。“静悄悄的服务”，赢得老年人的一片赞扬。

【探索实践】针对智能产品操作复杂等问题，各地人社部门围绕养老工伤待遇核定、权益查询、APP界面优化等高频事项和服务场景，分析问题、研究办法，积极推行适老化改造，着力优化智能化服务。上海在APP首页设置“敬老服务”频道，集合老年人有关的功能应用，开发大字版界面和家属代办功能；甘肃认真做好内部自查，梳理出自助机不够便利、应用场景不丰富等5个方面问题进行改进；广州社保经办机构通过与公安户籍信息比对等方式，对全市离退休人员的基本养老保险待遇领取资格进行认证；安徽宣城在老年人等特殊群体中开展“爱心、真心、暖心、恒心”人社服务，提供“不申报、不跑腿、不见面”的自动服务、主动服务，解决了老年人“办事忧虑”。

【服务者说】“技术革新带来办事难题，一定程度上也要靠技术手段消除服务障碍。我们将着眼老年人痛点、难点，全面优化老年人线上办事服务，确保数字时代不让老年人掉队。这既是公共服务精细化的体现，也是对老年人权益的维护。”南宁市人社局局长刘德宁说。

助老：加强培训让老年人享受“数字红利”

【见闻】摆放宣传展板、发放宣传资料、面对面解答……昆明市西山区人社局组织志愿者入户或集中培训，手把手教会老年人使用智能手机，让老年人足不出户即可实现社保信息查询、领取待遇资格认证等。“现在用手机办事确实很方便，太感谢啦！”老人们高兴地说。

【探索实践】长远看，便民服务智能化是大趋势。为此，各地人社部门着力加强智能化服务运用及防骗知识的科普宣传，让老年人敢用、能用、会用智能技术。对有意愿、有能力的老人，甘肃敦煌市社会保险事业管理中心广泛开展“志愿帮办，无忧认证”主题志愿服务活动，帮助老人使用智能手机；广西玉林社保部门联合工行、农行、建行、农信社等在全市开展老年人智能技术提升活动，让更多参保群众尤其是老年人体验到在网上办事的便利；上海市社会保险事业管理中心杨浦分中心组建党员志愿服务队伍，为老年人提供自助机操作等帮助指导……在各地的努力下，众多老年人的生活插上了“智慧翅膀”。

【服务者说】“填补老年人‘数字鸿沟’，从根本来讲，要让老年人参与其中。我们将扛起民生部门的责任担当，构建长效机制，引导老年人拥抱数字时代，享受便捷的人社服务。”曾荣获全国三八红旗手、全国人社服务标兵等荣誉称号的吉林白城市洮北区就业服务局副局长于砚华说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89835>

(来源：中国组织人事报)

制度完善引导养老事业进入发展新格局

随着人口老龄化程度加深，养老成为我国新发展阶段的战略重点。日前发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（以下简称《规划纲要》），首次将应对人口老龄化上升为国家战略，明确提出将大力发展普惠性养老服务，发展普惠托育服务体系。

根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿，养老服务产业将迎来更大挑战和考验。我国的养老服务在“十四五”期间将得到怎样的发展？

加强顶层设计应对各项挑战

我国应对人口老龄化在“十三五”期间走上了一个新台阶，进入了新的发展阶段。但是，随着我国老龄化速度的加快，“十四五”期间老龄化带来的各种挑战将进一步凸显。

“从老龄化发展的趋势和老百姓的需求看，仍有不少短板需要克服。”国务院发展研究中心社会发展部研究员冯文猛在接受中国经济时报记者采访时表示，如养老经济保障方面，城乡居民养老金水平总体仍比较低，待遇调整机制仍然缺乏；劳动收入和财产性收入等其他收入在老年人总收入中占比较低，养老金一枝独大的局面依然凸显等。需要特别强调的是，农村养老服务体系建设还相当滞后，如何强化是“十四五”期间需要重点关注的问题。

他认为，《规划纲要》针对目前存在的问题作了回应，强调问题导向，提出了比较清晰的发展思路。

在冯文猛看来，这些任务目标中有不少亮点值得关注。具体体现在三方面：一是在普惠养老方面，进一步明确了居家、社区、机构相协调及医养康相结合两个重点。针对需求巨大但供给不足的总体矛盾，进一步明确了推动普惠养老的发展，同时也明确了家庭在养老中所发挥的重要功能。

二是提出提高生育水平，这是到目前为止首次明确提出如何支持提高生育水平的文件。从中长期看，应对老龄化需要和应对少子化相结合，要遵循人口长期发展规律，努力确保生育率在合理区间。

三是延迟退休的具体规则，既充分考虑了不同行业劳动者面临具体状况的差异，也考虑到制度改革需要平稳性和过渡性，给大家一个适应的过程。

目标量化助推养老产业加速发展

养老服务是重大民生工程，发展优质养老服务产业更是积极应对老龄化的必然之举。《规划纲要》提出的新举措、新目标和新任务，将对我国养老产业产生哪些影响？

中国健康养老集团研究院院长张晋在接受本报记者采访时表示，基于中国老龄化程度加剧以及人口结构的变化，养老服务有巨大发展潜力。“十四五”期间，养老产业将成为国民经济的支柱产业。

在他看来，《规划纲要》的新目标和新任务将进一步促进养老产业的发展：一是在明确了发展方向的同时将发展目标量化。不仅在以往基础上提出完善养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系等目标，而且是有数字、可考核，对普惠养老机构、护理型床位等数量和占比提出了具体目标。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89840>

(来源：中国经济时报)

盘点两会中养老相关的议题：农村养老、打破数字鸿沟、社区养老

全国两会已经闭幕，但热点话题仍在持续发酵，受到人们的关注，在“十四五”开局之年，“养老”、“银发经济”等关键词也被反复提及。

1、全国政协委员周勇：加快推动“医养养”一体化模式落地，实现养老行业高质量发展。“医养结合”一体化养老模式，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，实现“有病治病、无病疗养”的养老创新，可以全面满足多层次、多样化健康养老需求，加速推进医养结合的发展，代表着养老服务业未来发展的方向。

2、全国人大代表刘丽：建议进一步完善农村养老服务体系，除传统的敬老模式政策比较成熟外，其他养老模式缺少相应的系统性政策支持。面对庞大的农村老年群体，国家应出台相应政策，进一步充实完善，确保真正建立起普惠的、完备的养老服务体系。

3、全国政协委员黄玲：建议制定适合老龄化APP相关标准，覆盖界面设计、操作流程规范、配色方案、操作辅助等方面。建立适合老龄化操作的业务流程明确各种操作的具体标准、要求和规范，避免老年人需要适应不同操作流程。

4、全国政协委员黄改荣：建设友善老龄化社区让老人不出社区享受养老服务，国家正在进行老旧小区改造，在改造的过程中建议将嵌入式的养老（设施）包括房屋、通讯服务、建立一个智能化的信息平台，可以在这个平台上给老人购买一些服务。如果政府把这个硬件提供了，民间资本参与，然后商业运作，这样可能会持续一些。

5、全国政协委员欧宗荣：推动社区养老高品质服务，满足人民美好生活需求。首先，要加大财政投入，以社区为单位布局养老服务设施和机构，努力实现城市的每个社区都有养老服务中心，每个街道都有功能齐全的老人照料中心或老年服务综合体。其次，要强化政策落地，保障新建居住小区落实社区养老服务设施规划建设要求。最后，要完善扶持政策，结合老旧小区改造，以需求为导向，推动老年人居家设施进行适老化改造，补齐社区养老服务设施短板。

6、全国人大代表魏明表示，加快发展智慧养老机器人，有助于满足老年人在情感陪伴、休闲娱乐、安全防护等方面的需求，实现老有所依、老有所乐。失能、半失能老年人超过4000万，专业养老护理人员约30万，按照国际1:3的照护比标准(即1个养老护理人员照护3位老人)，养老护理。

7、全国人大代表张琳建议做活社区日间照料中心，构建居家养老服务供应链。鼓励整合城区养老机构，以核心企业为主体构建居家养老服务供应链，连锁经营后日间照料中心可以集中供餐，医生巡回诊疗，很多成本可以在供应链上分摊。在全国范围内开展对日间照料中心提供的基本养老服务通过政府购买服务方式分类补贴。设置日间照料中心的基本服务内容和考核认证标准，在老年餐桌的基础上建议将送餐、助浴、慢病管理、基

础医疗服务、居家服务协助、退休规划、志愿者机会等纳入服务内容。四、建议养老机构的布局在市一级统一规划，鼓励核心企业在城市形成连锁发展，这样也便于监管。

从整体上看，我国老龄产业还刚刚起步，面临有效需求不均衡、盈利模式不清晰、产业链尚未形成等问题，“银发经济”也应全面掌握不同年龄、性别、职业老龄人口生活需求，从老年人实际出发，满足老年人需求特点，找准市场定位，加快老年产品创新设计，才能提供更多性价比、适宜、安全可靠的高质量老年产品与服务。

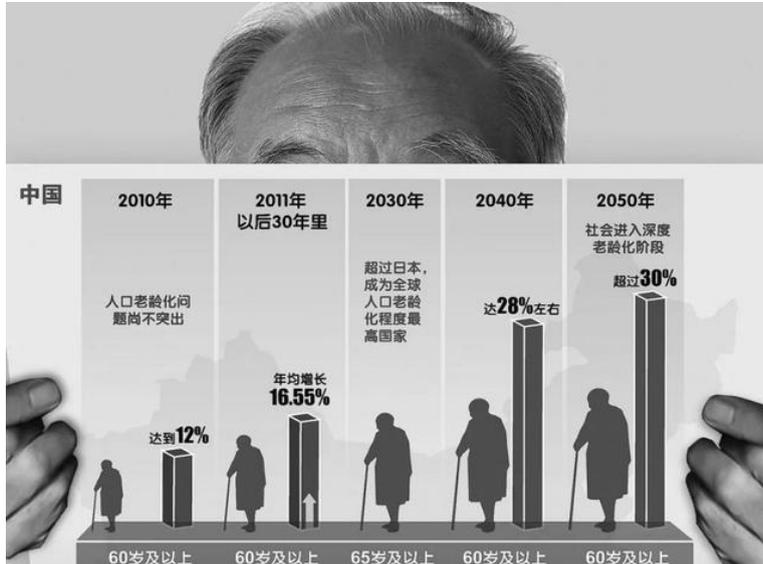
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89848>

(来源：福祉科创)

深度老龄化社会，我们准备好了吗？

早在2000年左右，中国就已经进入了老龄化社会，当时我国60岁以上人口达1.3亿人，占总人口10.2%。

现在，我国老龄人口已经有2.6亿，马上将进入中度老龄化社会，将在2030-2031年进入深度老龄化。



而且，我国世界上还是老龄化速度最快的国家，面对如此快速的老龄化趋势，我们的社会制度、保障体系和服务设施都没有建立完善。另一方面，我们还面临着独生子女时代和人口流动以及社会结构变化所带来的一系列问题。所以，近些年我们看到，空巢老人孤独死、护工虐待老人、老人自杀等现象层出不穷。

“人口红利”已经成为一个历史性词汇，赡养超过30%的老龄人口，无论对于整个国家，还是落到每个人头上，都是一个沉重的担子。

中国人为什么不愿意去养老院？

“老有所养”是保障老年生活的基本，也是很多人的期盼。而现实中很多老年人失去正常的生活能力，无人养老、无处养老。

中国现有4000万失能、半失能老人，随着老龄化加深，这个群体还会继续增大。很多家庭中子女外出工作，无力照护老人。而且，缺乏专业的护理技能和家中没有设施，就算回到家中照护也往往筋疲力尽，一个失能老人，导致的是整个家庭生活的失常。

当家庭无力照顾，是否能将老人送去养老院？在中国，不仅面临道德观念上的束缚，还有养老院行业体系本身的问题。

在知乎上的这个问题“中国人为什么无法接受将父母送养老院？”下面七百条回答中，大部分的答案都用自己的亲身经历，讲述了他们“不会将父母送去养老院”的理由。除去，公办养老院排不上号，民办养老院价格太高，靠老人退休金负担不起这样的问题。还有更多的人，担心的是养老院的服务和管理，并不能让老人过得舒服。

有一则回答里，讲述了他去养老院看长辈的经历，他看到那个长辈躺在床上很痛苦，当他问老人：您需要什么？老人说：他需要安眠药。他要自杀。他不停地哭：带我回家吧。

“大家不约而同‘度死日’来形容他们在养老院里的生活。”东海大学社会学博士，吴心越在一次演讲里，分享了她调查和观察到的养老院老人生活情况，事实证明那里的老人生活得并不好。

当老人脱离了熟悉的家和之前的生活环境、社交圈子，面临的是漫长的孤独和痛苦。尤其是失能的老人，在养老院基本失去了行动自由，由护工喂饭、照料大小便、洗澡等。而在护理、保护和尊重之间，似乎无法达到平衡。为了防止老人摔倒、受伤，只能限制他们的活动，甚至用带子束缚身体。

大多数的养老院是一个很压抑的环境，里面缺少了生活的乐趣，没有社区的氛围。老人们切断了和外界社会的联系，没有了交流和自由，也长期处于孤独的境地中，盼着子女的来访。

而护工长期处在压抑的工作环境中，每天高强度和低认同感的工作，也会让他们将被照顾的弱者，当成发泄的对象，才会出现“护工虐待老人”的新闻。

也正是这样的问题，让大家更加深了对养老院的偏见和恐惧。在这些问题的背后，涉及多方面的原因，既有社会和行业制度的问题，也有养老院建设和管理体系的问题，还有社会对护理职业的认知评价的问题。

有人说，何不花更多的钱，把老人送去一些高端的养老院？但更规范的管理并非就能全部规避这些问题。而且，当几亿老人中的大多数不能享受基本的生活保障，我们就要怀疑这背后资源分配和社会不平等问题。

“养老，不只是一个产业，更是一个事业。”作为家庭和个人，作为经营者，面临诸多的困境也需要社会的支持，需要国家在制度完善和资源分配上有更多的考虑，随着老龄化社会的程度不断加深，我们也应探索出更多元的、更好的养老路径。

社区养老如何可能？

针对老年人多样化的问题和需求，也应该有多层级的养老服务，让养老有更多、更好的选择。

其实，进入养老院给老年人感到最大的困扰就是不得不开家、离开生活的社区，切断原有的社会联系。

那么，有没有可能让他们居家养老、在社区养老，对于身体健康、生活能够自理的老年人来说，这是很简单就能够实现的。但是对于那些有重病、失能的老人来说，就很难实现了。因为，我们现在没有覆盖到社区的完善的养老服务体系。

甚至，对于很多住在没有电梯的老旧小区的老人来说，下楼都是一件很难的事情，更加不用说一些适老化的家居设施，甚至还藏着很多危害老年人的隐患。

全国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为中国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。老人来说，跌倒的危害很大，很容易造成骨折，又极易由此而引发并发症。而老人家的跌倒，有超过一半都发生在家中。院子、卧室、卫生间、楼梯都可能是老年人不慎跌倒的地方。

所以，养老的问题，要从家居环境和社区环境开始解决。在今年的两会中，全国政协委员丁梅，就提到了“嵌入式养老”的概念，主张在社区小方寸之中做好养老大文章。

经过多年深入基层调研，丁梅发现，目前社区养老存在服务体系不完善、信息化程度不高、基础设施薄弱、服务队伍能力不足等问题，不能充分满足群众的养老需求。

她建议，要让政府的“有形之手”和市场的“无形之手”牵起来。首先要改变政府“包办”养老的传统思维，走市场化道路，实现由“基本养老”向“品质养老”的转型升级；同时还要改变民政部门一家牵头养老的格局，将为老服务纳入对各级党委、政府的绩效考核体系，形成“横到边、纵到底”的联动工作格局。

此外，她建议打通数据共享壁垒，由民政部门牵头建立区域居家和社区养老综合管理服务平台，精准对接服务需求。通过高标准推进嵌入式养老机构建设，缩短居家养老服务半径，提升养老服务的力量水平，真正打通养老服务“最后一公里”。

向老龄化的日本讨经验

日本较早进入老龄化社会，养老设施的建筑设计质量和运营服务水平均处于世界领先地位。由于中日两国在地域文化、气候条件、老龄化进程等诸多方面具有相似性，日本的经验对我国有一定参考价值。

东京的江古田之杜集合住宅，或许可以给我们一个新的思路。

安静、沉闷是一般的养老院的常态，因为那里只有衰弱的老人。但江古田之杜的核心，就是在保证隐私的基础上，创造一个不同年龄层环境下，人与人之间相互沟通、交流的场所。年轻人可以向年轻人请教经验，老年人可以在周围年轻人身上感受到青春活力。

比如，江古田之杜组织了定期的针对小朋友的语言会话教学课程，有相关教育背景的老人，担任讲师。相比传统养老社区，江古田之杜更像一个小型社会，鼓励老年人发挥自己的专长和价值，融入社会和社交，而不是过早地放弃人生。

江古田之杜，是一个集合型的住宅社区，那里的房子大致可以分为4类。有面向高校学生的出租公寓，面向有孩子的小家庭公寓，面向健康老人的出租公寓，还有一种是面向需要看护服务的养老中心。

因为吸引的是多样群体，这里不仅有临时托儿所、幼儿园、图书馆，还有养老院、药店，有独立工作室、事务所，以及24小时便利店和超市。是一个健全的“迷你版”社会。

如何让大家走出来，流动并连接起来呢？江古田集合住宅中有专门的地区管理组织——生活实验室事務局。他们会定期举办音乐会、集市、节日聚会、防灾演习等，让大家相互认识并交流起来。

东京另一个集合公寓，“荻窪家族”的运营理念则是：“每个人，无论什么年纪，都隐藏着无限的可能性——创意、经验、技术、知识，这些存在所需的东西，将每个人所拥有的潜能聚集起来，生活将会变得更加自由和丰富。”

这个公寓在一楼公共空间实行“会员制”，加入会员的入住者，可以在这里举办沙龙。别看地方不大，这可是大楼居民进出的必经场所。相当于全社区最火爆的一个“广告位”。

这个会员制的公共空间，还有个响亮的名字，叫做“百人力沙龙”，力图打造成为当地交流的中心地点。会员制“通过将接触人群“缩小”化的方式，大大提高大家交流和相互认识的欲望，实现“有效社交”。

“获(dí)窟(wā)家族”一开始的定位就是加强当地人之间的联系，让不同年龄层的人“互动”起来。而它名字中“家族”两字，也表达了它的决心——建立像家人那样的羁绊。日本，正在探索的这种综合性住宅社区的发展路径，也许能给我们带来更多新思路，在让老有所养的同时，老有所乐。不埋没老年人丰富的阅历和价值，让他们成为社会的给养，在社区联结中感受到真正的尊重。李克强总理说：“老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。”也会给我们的市场带来更多的机遇。但在“养老”变成机遇之前，我们必须迎接面前巨大的挑战。

对于每一个人来说，“老”是一个必须经历的人生课题，从现在开始积极关注老龄化社会和养老产业的发展，关注社区的养老服务，关爱身边的老人，也是给未来的自己在铺路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89860>

(来源：建筑档案)

人口老龄化在全世界普遍存在，养老难题何解

国家正在努力缓解“6个劳动年龄人口养1个老人”的社会养老压力。

“积极应对人口老龄化”已上升为国家战略，今年的政府工作报告提出要“健全多层次社保体系”，并首次提出“规范发展第三支柱养老保险”。

当前，人口老龄化已是不得不接受的一个现实。按照国家发改委最新说法，“十四五”期间，预计中国将进入中度老龄化阶段。

国家统计局数据显示，近30年来，中国老年人口抚养比已增长至17.8%。这说明每100名劳动年龄人口要负担约17.8名老年人，也就意味着1名老年人需要约6个劳动年龄人口来负担。

全国人大代表刘庆庆说，随着社会老龄化程度越来越高，各地的留守老人、空巢老人也越来越多，老人赡养问题应予重视。在农村，由于物质条件、基础设施和配套制度均落后于城市，农村老人老有所养、物质和精神生活状况比城镇老人更为艰难。部分子女漠视赡养老人义务。少数人受教育程度较低，法制意识和道德观念淡薄，存在子女因家庭矛盾、家产分配等问题不尽赡养义务的现象。

城市情况也不容乐观。2016年数据显示，北京市有养老许可证的养老机构460家，居住了4.1万位老年人，与北京市60岁以上的户籍老年人口规模相比，只有1.3%的北京市户籍老人居住在养老机构，有98.7%的北京市户籍老人在家，没有住养老机构。

人口老龄化在全世界呈不可逆的趋势。联合国有关老龄化议题的报告中指出，“人口老龄化现象是前所未有的，在人类历史上没有发生过类似的情况”。报告说，亚太地区今后50年人口演变最为重要的特点，是仍处于发展阶段的国家人口迅速老龄化。各国政府将受到越来越大的压力。

为分担年轻人养老压力，“十三五”期间政府支持很多社区建设日间照料中心，当时计划在每个社区建设一家日间照料中心。

全国人大代表、湖南大学教授张琳对此有过相关调研。她介绍，日间照料中心承担了居家养老的支点功能。中央财政5年内共投入50亿元支持开展全国居家和社区养老服务改革试点工作，共有203个地区列入试点。

全国政协委员、河南省政协副主席张广东东说，据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中14次提到“养老”，充分显示党和政府高度重视养老事业和养老产业的发展。

“快速增长的老龄人口在形成巨大社会压力的同时，新的内需正在快速形成。”全国政协委员、九三学社浙江省委副主委盛颂恩表示，这给未经开发的“银发市场”带来战略发展机遇。“与养老事业发展同步，加快发展银发产业，应是积极应对人口老龄化的重要途径。”

盛颂恩说，“银发产业”不仅能为老年人带来福利，还具有产业链长、涉及领域广等特点，对上下游产业具有带动效应，是内需增长的重要潜在空间。开发“银发经济”不仅是增进老年人福祉、建设老龄化背景下美好社会的需要，也是推进国内经济增长和供给侧改革的新动力。

北京颐和园东颐园社区养老驿站站长、80后刘宝三告诉中青报·中青网记者，他4年前进入养老行业，每年都会关注全国两会，对政策中“老龄化”“养老”这些字眼格外敏感。看到今年政府工作报告“养老提那么高”，他表示，“虽然服务‘夕阳红’群体，但越来越感觉这是朝阳产业。”

在全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文看来，“人口老龄化对我国经济、社会等各个方面将产生深刻、重大影响，养老金制度将首当其冲”，夯实养老金制度是应对老龄化的“百年大计”。

对于政府工作报告中提及的“养老保险第三支柱”，郑秉文说，我们要走出中国特色的养老金模式。“世界前8个养老金资产超过GDP100%的国家中，共同特点是没有主权养老金和储备基金。但第二、三支柱特别发达，合计养老金是第一支柱的几十倍。中国恰恰相反，我们第一支柱是二三支柱合计规模的几倍。”

“标志一个国家养老金制度是否为资产型的重要标志是二、三支柱的发展水平。”郑秉文解释，在这方面，我国和发达国家有很大差距，“把二、三支柱做强，才是真正的多层次养老金体系”。

郑秉文认为，年轻人极有可能迎来第二、三支柱越来越好的发展局面。“现在的年轻人未来面临的养老，和年轻时的作为和准备有很大关系。他们从就业起就面临养老金和理财，“就要参与进来并亲力亲为”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89888>

(来源：中国青年报)

《上海市养老服务条例》后天施行，专章聚焦长期失能老人照护

上海养老服务工作了基本法，专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求，并首次将“区域养老一体化发展”写入法规。

3月18日，记者从上海市民政局召开的新闻通气会上获悉，由上海市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》（以下简称《条例》）将自2021年3月20日起施行。《条例》内容丰富，共15章110条，内容涵盖了居家、社区、机构等养老服务形态，是引领养老服务发展的基本法。

在全国首创专章聚焦长期失能老人照护需求

用专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求，是此次《条例》的亮点之一。第八章“长期照护保障”明确了老年照护需求评估、长期护理保险、养老服务补贴等基本制度内涵及要求，全面构建具有中国特色、上海特点的长期照护保障体系。从全国范围的养老条例看，对于长期照护设专章的，上海还是首创。

“我们的养老服务是面向530多万老人的，但重点应该要聚焦需要长期照护的老年人。”上海市民政局副局长蒋蕊表示，对于这些老年人来说，长期照护是刚需，对他们的家庭来说，是迫切需要解决的问题。

蒋蕊介绍，近年来，上海已经在长期照护方面进行了一些探索。自2004年开始，上海开始实施养老服务补贴制度；自2017年开始，又开展了长期护理保险制度的试点，从最初试点的三个区到在全市全面推开，目前覆盖的人群已达到40多万，他们都是需要长期护理服务的。

“这次立法的过程中，《条例》专门设立了专章予以明确，我们希望在制度上让长期照护需求得到根本保障，让老年人觉得未来是可以预期的，可以依靠的。”蒋蕊说，无论是长期护理服务的提供，还是资金的保障，以及后续的监管，都从制度上予以保障。

此外，《条例》还特别针对上海日益凸显的认知障碍照护矛盾，提出了相关发展要求，具体包括发展专门收住失智老年人的服务机构或在养老服务机构内设置专区，推进老年认知障碍友好社区建设，做好普及教育，加强认知障碍的早筛查、早预防、早干预等。

首次将“区域养老一体化发展”写入法规

此次《条例》还首次将“区域养老一体化发展”写入法规。

《条例》明确，上海基于长三角区域一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老服务一体化发展。

具体做法上，《条例》明确，上海推进长三角区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动上海老年人异地享受上海长期护理保险、养老服务补贴等待遇，方便老年人异地养老。

上海市民政局养老服务处处长陈跃斌介绍，长三角地区60周岁及以上老年人口有4676.89万，老龄化率为21.75%。近年来，三省一市民政部门会同各区、各地政府部门，形成高度共识，按下区域养老一体化“加速键”，形成了“长三角养老服务一体化发展多项成果”。

比如，上海14个区与江浙皖20多个地市签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等方面共建共享。同时，三省一市的养老服务“家底”也已初步摸清。

“此次《条例》在‘总则’‘服务协调发展’‘养老产业促进’三个章节中，均明确了长三角养老服务一体化发展要求，为区域养老合作提供了法制保障。”陈跃斌表示，下一步，将聚焦养老服务相关标准的互认互通、养老服务相关政策异地享受、养老服务监督管理的协同合作，以及养老产业的发展方向，进一步深化长三角养老服务一体化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89874>

(来源：澎湃新闻)

上海：《上海市养老服务条例》本周六正式施行，如何助力老年人迈过“数字鸿沟”？

从随申码到预约挂号，在城市全面数字化转型的当下，习惯传统生活方式的老年人发现自己屡屡“碰壁”。交通出行、看病就医、消费支付……对很多人来说再熟悉不过的生活场景应用，到了不少老年人这儿就是一道坎儿，怎么都跨都太难了、好费劲。

数据显示，我国60岁以上人群中使用电子支付仅51%。对不少老人来说，与数字化时代同步汹涌而来，还有一种“跟不上节奏”而产生的脱节感、失落感。本周六（20日）起，《上海市养老服务条例》正式施行。《条例》明确，“保留并完善传统服务方式；推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务”。

为了让更多老年人成功跨越“数字鸿沟”，市民政局相关负责人表示，将积极开展“长者智能技术应用能力提升行动”，聚焦涉及老年人生活、办事的高频事项，通过开展智能手机应用培训和帮办服务，帮助老年人提升运用智能技术的水平。值得关注的是，该项工作今年还被首次列入政府实事项目，目标为100万人次。

保留传统方式，“等一等”走得慢的老年人

每个人都年轻过，但并非所有人都老过。

当身体机能一天天退化，人们对外部世界的感知也变得不同。健康码、预约挂号、扫码点餐……这些对于年轻人而言极为方便的“扫一扫”，却让部分老年人感到一种“别扭”甚至“恐慌”……甚至，一些长期住在养老院的老人偶尔出门前，都要事先做好“心理建设”，让护理人员先“培训”好自己，方能安心出门。

比如看病挂号，许多老人就担心自己的社保卡被机器设备“吞吃”“多扣钱”等，对这些自助服务终端“退避三舍”，宁愿去人工窗口排队。市人大代表刘新宇在调研中发现，对智能设备存有“心理障碍”的老年人占相当大比例。这其中另一方面原因，是因为智能服务终端的交互界面对于老年人而言还不够“友好”。因为自助操作步骤较多，部分环节还会与智能手机产生交互，如果没有他人帮助，很少有老年人能靠慢慢自我摸

素而实现独立、有效地使用终端。

为此，专家们呼吁，社会发展一定要为老年人预留绿色通道。去年底，国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。市人大代表屠涵英仔细研读后认为，该方案的核心就在于“鼓励人们在使用智能技术的同时，也尽可能保留传统方式”。譬如，保留传统纸质凭证、人工服务、专设老年人服务通道等。在她看来，这些政策所传递出的是更有温度、更包容的城市服务。

持续发布需求清单，让企业知道“老人需要什么”

从某种程度上说，数字鸿沟，就是一种信息障碍。面对新技术、新模式、新业态，怎样才能让老年人从容、无忧地接轨数字生活？这考量的是各方的智慧。即将施行的《条例》明确，在为老年人提供公共信息服务时，要满足无障碍信息传播与交流的需求。

长宁区江苏路街道，一款小小的智能水表冲上热搜榜单，并被近4亿人点赞、评论。因为嵌入了智能元件，再普通不过的水表也成了“救命神器”。独居老人家中超过12小时用水不足0.01立方米，水表便会向系统发出警示，居委工作人员会上门查看具体情况。智能水表能救命的背后，其实是一整套养老服务体系与现代化城市数字治理体系的科学嫁接与完善。在政府、企业、社区多方合力下，不善用科技的老年人也能感受到由数字播撒的温暖与关怀。

此前，市民政局联合市经济信息化委公布首批12个智慧养老应用场景。市民政局副局长蒋蕊介绍说，“这是为了鼓励更多企业以场景应用为导向，为老年人提供真正以‘赋能’为前提的智慧养老产品及服务”。安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等更细分应用养老服务场景的出现，也能让更多企业知晓“老人需要什么”。今后，市民政局还将陆续发布新的需求清单，希望通过场景引导，让科技赋能养老。

“数字扫盲”成社会课题，让老年人无障碍共享信息

老年人“数字扫盲”是一个社会课题。许多专家学者认为，政府应当作出制度性安排，让他们能无障碍共享信息化成果。《条例》中也明确，要将老年教育延伸到社区，为老年人提供线上线下相结合的教育服务；探索建立市区联动的信息化平台，并开发老龄人力资源，支持老年人参与社会发展，促进积极养老。

上海科技助老服务中心，沪上最早一批探索帮助老年人“触网”的民非组织。早在十年前，该中心负责人吴含章就意识到，这其中藏着大量需求。“那时候我们主要面向对网络感兴趣的老年人，教会他们如何上网。”十年后的今天，为更好地帮助老年人接入数字生活，他们正集中全市各部门及社会组织等各方力量，充分盘活资源，以更丰富更自然更有效的方式，帮助老年人“数字扫盲”。他留意到，“探索建立互助性养老服务时间储蓄”被写入《条例》之中。在他看来，政府部门牵头试点时间银行，可以激发较年轻的老人积极参与志愿服务，帮助身边更多高龄老人。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89861>

(来源：文汇)

河北：秦皇岛市加快建设医养、康养相结合养老服务体系

为积极应对人口老龄化，自2020年以来，秦皇岛市以“社区和居家养老民心工程（民生实事）”“开展国家康复辅助器具社区租赁服务试点”“举办中国康复辅助器具产业创新大会”等专项任务为载体，加快建设医养、康养相结合的养老服务体系，不断提升医养、康养服务能力，不断满足广大老年人健康养老需求。

发展社区和居家养老服务，是全市保障和改善民生的一项重要举措。2020年，秦皇岛市紧盯省市区社区和居家养老民心工程（民生实事）工作任务，新（改）建22个社区日间照料服务站（点），改造提升7家敬老院项目。同时，制定出台《秦皇岛市民政局社区和居家养老工程实施方案》，对养老机构星级培育内容进行部署和引导，充分调动养老机构参加星级培育的积极性，以星级机构的典型和标杆作用带动全市养老服务水平的整体提升。目前，全市有19家养老机构通过省级星级评定，超额完成了省定12家星级评定目标任务。建成并投入使用12家康复辅助器具社区租赁服务中心和5个康复辅助器具社区租赁服务站，超额完成了市定3个站点目标任务。

着力构建康复服务体系，开展“国家康复辅助器具社区租赁服务试点”工作。秦皇岛市先后制定出台并印发了《秦皇岛市康复辅助器具社区租赁服务试点工作实施方案》《秦皇岛市康复辅助器具社区租赁服务管理办法》《秦皇岛市康复辅助器具社区租赁服务试点康复辅助器具租赁补贴办法》，将全市户籍的残疾人、伤病65周岁（含）以上老年人纳入租赁服务政府补贴范围，补贴金额为租金总额的60%，每人每年不超过1200元。

2020年11月，秦皇岛市圆满举办了第三届中国康复辅助器具产业创新大会，吸引来自全国政、产、学、研、用等各领域企业家、专家代表约600人，46家线下参展商和138家线上参展商广泛参与。12个重点项目在大会议程中集中签约，总投资38.31亿元。

秦皇岛市还注重顶层设计，做好养老服务规划，出台相关养老服务管理制度，丰富养老服务体系内容，推动全市养老服务水平上台阶。持续做好养老机构消防、食品等各类安全隐患排查整治工作，全年开展各类督导检查100余人次，坚决杜绝各类安全事故发生。特别是面对新冠肺炎疫情，秦皇岛市在机制制度、物资保障、防控规程、关心关爱等方面精心布置，确保了全市66所养老机构近5000名老人、工作人员的生命安全和身体健康。同时，克服疫情影响，2020年全年共培训护理人员2099人次，全面提升秦皇岛市养老机构护理水平。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89838>

(来源：长城网)

河南：积极应对人口老龄化，郑州年底前千名老人将有养老托老床位36张

结合“郑好办”推进高龄津贴线上申报，到2021年底，每千名老人拥有养老托老床位36张，婚姻登记机关实现婚姻家庭辅导室全覆盖……3月17日上午，郑州市民政局召开了2021年全市民政工作暨民政系统党风廉政建设工作会议，明确了不断提升社会救助水平、推进养老服务高质量发展、提升专项社会事务服务水平等七大工作重点。

郑州市民政局党组书记、局长冯明杰在会上指出，郑州市社会救助兜底脱贫体系不断完善，今年，将调整优化针对原建档立卡贫困户的低保“单人户”政策，平稳实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，起草出台郑州市《关于改革完善社会救助制度的实施意见》，改革完善社会救助制度，不断提升社会救助水平。

解决好“一老一小”问题，对保障和改善民生、促进人口长期均衡发展具有重要意义。

为积极应对人口老龄化，郑州市将加大养老服务规划和建设力度，研究制定《郑州市养老服务发展“十四五”规划》，到2021年底，城镇社区符合标准的社区养老服务设施覆盖率达到80%以上，每千名老人拥有养老托老床位达到36张。探索建立养老机构等级评定体系，加快推进养老机构双重预防体系及智慧养老平台建设，全面开放养老服务市场，加强事中事后监管，结合“郑好办”APP亲清在线板块，推进高龄津贴线上申报工作，健全高龄津贴线上申报机制。

郑州市还将不断健全儿童福利保障服务体系，扎实做好孤残儿童和事实无人抚养儿童保障工作，加强农村留守儿童和困境儿童、农村留守妇女关爱服务，积极推进未成年人救助保护。

区划调整、地名管理、婚姻、殡葬等专项社会事务，关系到千家万户。冯明杰表示，今年，将继续稳妥推进区划地名管理工作，推进不规范地名清理整治，加强地名标牌设置及规范管理；宣传郑州黄河地名文化，整理出台第二批地名文化遗产保护名录。

同时，积极推进婚俗改革和婚姻家庭辅导教育，2021年底各区县(市)婚姻登记机关实现婚姻家庭辅导室全覆盖，稳步开展婚姻登记“跨省通办”试点工作。

持续推进移风易俗倡树文明殡葬新风工作。大力推动公益性公墓建设，2021年底前，郑州市要建成8个城市公益性公墓、75个乡镇示范性农村公益性公墓，落实好惠民殡葬政策和节地生态安葬奖补机制。作者蔡君彦

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89886>

(来源：大河网)

山东：德州市政协搭建“协商面对面”平台，聚焦居家养老发展精准献策

“我们的日常工作是根据居家养老信息平台派单，为辖区内老年人提供就近购买日用品上楼，擦玻璃，洗衣服做饭等服务”，2021年3月，在德州市政协对2020年度“加强居家养老服务体系”专题协商落实情况跟踪问效时，德州市德城区居家养老服务中心的一名普通工作人员赵海霞这样说。

在2020年6月召开的德州市政协“加强城镇居家养老服务体系，提高养老服务水平”面对面协商会上，德州市德城区永庆社区主任郭艳红说：“其实在居家养老中老年人面临的难题对我们年轻人来说是再平常不过的事，比如我所在的社区，年纪大的独居老人每天下楼购买新鲜蔬菜就是件难事，居家养老必须从细节入手，真正贴近老年人的生活”。这次会议上与会的社区代表、养老企业代表、市民代表，相关部门主要负责同志，义工组织负责人面对面协商，旨在拓宽党群沟通渠道，实现党政决策需求与群众利益诉求精准对接。

2019年12月，德州市出台了《德州市养老服务条例》，提出构建“以高龄、失能老年人照护为重点，推进构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系”的发展思路。2020年德州市近120万老年人口中，选择居家养老的占86.6%。社会对建设居家养老服务体系，提高养老生活质量高度关注、热切期盼。

党委政府有号召，人民群众有期盼，政协委员有行动。近年来，德州市政协委员通过大会发言、社情民意信息、政协提案等多种方式呼吁加强居家养老服务体系，提高养老服务水平，2020年初召开的德州市政协十四届四次会议上李晓亮委员做题为《社区居家养老是破解“养老难”的根本出路》的大会发言，引起社会各界广泛关注。委员们认为，加强居家养老服务体系是提高广大老年人幸福指数的重要途径；是弘扬中华民族尊老敬老优良传统，尊重老年人情感和心理需求的人性化选择；是拉动就业，推动经济社会高质量发展的重要着力点。为此，德州市政协高度重视，决定把加强居家养老服务体系建设工作作为2020年度专题协商工作的重要议题，并报市委批准。

专题协商过程中，德州市政协充分发挥协商面对面平台汇聚智慧、凝聚共识的作用，在邀请相关部门负责人、养老服务领域政协委员和企业家代表联合调研，充分了解本市居家养老事业发展面临的困难和瓶颈，带着问题赴先进地市考察学习，召集专家学者深入研讨论证的基础上，广泛征集市民意见建议，邀请市民参加协商对话会，深入精准了解群众意愿诉求，致力于解决“与谁协商”“为谁协商”“怎么协商”等实际问题，提出了强化顶层设计，提升养老服务业发展战略地位；构建政府主导、多元参与的社会化养老服务体系；提高老年人支付保障能力，促进养老服务业发展；政府牵头建设全市统一的居家养老信息服务平台；健全行业标准和监督管理体系等意见建议，收到了为党委政府分忧、让人民群众满意的良好效果。目前，德州市德城区“居家养老”服务试点全面开展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89893>

(来源：齐鲁壹点)

山东：潍坊市召开全市健康养老产业发展座谈会

为认真贯彻落实全市“一二三四五”工作思路，加快推进健康养老产业发展，更好地为老年人服务，3月17日，潍坊市民政局组织召开了全市健康养老产业发展座谈会。会议邀请山东国欣颐养集团投资发展有限公司领导、市直机关医院领导、各县市区民政局主要负责人和12个健康养老项目负责人参加，共同研讨了健康养老产业项目建设问题。

会议由潍坊市民政局局长鞠立强同志主持。会上，山东国欣颐养集团投资发展有限公司副总工程师、投资研发中心总经理王克宽同志介绍了山东国欣颐养集团的基本情况、投资合作意向，12个健康养老项目负责人和各县市区民政局负责人分别介绍了项目情况和各地的健康养老产业发展优势，对有关项目合作建设进行了洽谈。

鞠立强局长强调，要持续探索健康养老产业发展新途径，加强合作，引进成熟的养老产业集团，发挥品牌效益，加快推动我市健康养老产业项目落地。要立足资源禀赋优势，把发展健康养老产业作为积极应对人口老

老龄化、改善民生的重大举措和促进经济社会发展的重要引擎，切实增强紧迫感、使命感、责任感，加快建设多层次、多元化的养老服务产业体系。

会后，山东欣颐集团投资发展有限公司一行9人参观了潍坊市智慧养老服务中心，对我市智慧养老服务发展情况给予了高度评价，希望今后双方加强交流合作。到奎文区就有关项目进行了实地考察，表现出了极大的投资意向，并表示下一步将立足健康养老产业，进一步加强项目考察，择优进行投资合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89878>

(来源：海报新闻)

陕西：未央区打造多层次养老服务体系，让老人舒心度晚年

随着老龄化进程的加快，如何让老年人过得舒心、暖心，成了社会关注的热点。近年来，未央区委、区政府加快发展养老事业，不断优化完善政策体系，加大养老事业扶持力度，积极引导社会力量投入，逐渐形成了“中心+驿站+居家”的未央养老模式。

“中心+驿站+居家”未央养老模式初具规模

记者了解到，未央区先后出台了《打造城市社区“15分钟养老圈”实施方案》、《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等多项政策文件，不断完善组织制度，“未央区流动人口多，如何更好地把养老服务覆盖到每一名老人，我们形成了‘中心+驿站+居家’的养老模式。”未央区民政局副局长赵静介绍，未央区积极推进区、街、社区三级养老服务设施建设，将社区养老服务用房与社区办公活动用房同步设计、装修、验收，对辖区已经建成的服务功能单一、建设标准低、运营效益差的居家养老服务站进行改扩建，对不能满足社区老年人多样化服务需求的进行优化整合，引入专业化养老服务机构。

“我们通过区、街道综合养老服务中心，对社区养老服务站进行辐射带动，依托社区养老服务站，延伸至上门服务，让老人不出社区就能享受到全方位的养老服务。”赵静说。据了解，目前，未央区已有未央宫等3个街道建成综合养老服务中心，全区共建成114个社区养老服务站、36个农村幸福院。

将采取公建民营和民办公助运营模式

“我们的目标是让每一位老人都能老有所养、老有所乐，在社区养老服务站，有康复理疗、唱歌、跳舞、下棋等各种文体活动，还有老年交友平台、老年旅游康养等。此外，各社区还根据各自的特点，设置各种满足老年人需求的活动。”赵静介绍，对于养老机构的督查，未央区建立了督查机制，多部门联合督导检查，将养老机构消防安全、食品安全、疫情防控等纳入相关职能部门日常监督管理，促进养老机构规范化运营。

下一步，未央区将采取公建民营和民办公助运营模式，快速推进区级养老院、街道综合养老服务中心建设，大力支持企业和社会组织举办养老机构；将全面推进社区养老服务站建设，确保每个社区至少有1个为老年人提供助餐、助医、助洁、助急等基本功能的社区养老服务站；将加快推进“智慧养老”，实现养老服务资源与养老需求的有效对接；有效整合辖区医疗、养老资源，推进“医养”结合，更好地为老年人提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89839>

(来源：腾讯网)

江苏：养老机构继续实行预约探视，分批接收老人返院

日前，养老机构返院返岗人员增多，而老人返回养老院之后，探视活动也会随之增多。3月2日，江苏省民政厅下发通知，要求全省养老机构继续做好疫情防控工作，民政部门要强化业务指导和监督检查，稳步推进养老机构恢复正常运营秩序。

通知要求，养老机构继续实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验。省外低风险地区探视人员，须持7天内核酸检测阴性证明。同时，探视活动应按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行，探视人员全程佩戴口罩、做好手脚消毒及个人防护，原则上不得进入老年人生活区域，不接受探视人员留宿照料。转交老年人物品需严格入院前消毒。对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估。

针对返院返岗及新入院人员增多的情况，省民政厅表示，养老机构要根据老年人返院时间，提前做好必要准备措施，分批有序接收老年人返院。同时，临时外出的老年人，需向养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院后，如实报告外出活动轨迹，做好个人防护，避免与其他老年人密切接触。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测和医学观察。

通知要求，养老机构要强化门卫值守，对通勤工作人员及允许进入机构的外来人员安排专人负责实名登记，观察询问健康状况，规范体温检测及“苏康码”、行程卡信息核验。坚持做好机构内老年人和工作人员健康监测，每日早晚测量体温。如机构内人员出现可疑症状，应立即按程序送医就诊，并及时做好密切接触人员的隔离防护措施。

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，外送物品入院前需严格做好包装消毒。养老机构应从正规渠道采购食品等生活物资，检查检验检疫情况，做好包装消毒；在清洗加工冷冻、冷藏食品前，做好灭菌消毒及工作人员个人防护；避免采购进口物资，确需采购的，要严格按照消毒并登记原产地信息。

社区居家养老服务正在逐步恢复，老年人助餐点、日间照料中心正常服务，但是也要做好防护、严格出入管理。提供堂食服务的，要合理安排就餐空间，鼓励采取预订送餐、预约就餐、错时就餐等多种形式，避免出现人员聚集。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89844>

(来源：江苏省民政厅)

浙江：出台加强和改进老年人服务管理举措

据相关数据，截至2019年末，中国60岁及以上人口约有2.54亿，其中仅有6000余万人是网民。当下是数字化社会、互联网社会，智能生活给广大群众带来了前所未有的便利，但对老年人而言，智能生活显得困难重重、力不从心。

如何让老年人融入数字社会，享受智慧生活？近年来，浙江省公安机关积极探索，结合“最多跑一次”等现代警务机制改革，坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续从延伸服务触角、提供个性服务、优化政务平台、保护合法权益等方面再发力，努力让老年群体拥有更多获得感、幸福感和安全感。日前，浙江省公安厅出台了《全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施》，进一步加强和改进老年人服务管理，为老年人提供更多贴心便利服务。

优化服务，办事更便利

“这台机器真厉害，不仅可以处理交通违法行为，还可以办理身份证、出入境证件、驾驶证等业务。”海盐县城南社区的朱建芳老人近日体验了“一机通办”公安综合服务自助机后，高兴地在微信朋友圈为公安机关点赞。老人告诉记者，最初办证要到县政务服务中心，后来到镇街服务中心和派出所警务室也可以办，现在自助机设到了家门口，走出家门就能办，很方便。

近年来，浙江公安从完善办事窗口服务体系抓起，全面推广公安政务服务“一窗通办”，并大力向基层派出所、镇街便民服务中心、基层村居、警务站延伸服务，还推出偏远地区“上门办”“代跑办”扩大服务半径，为老年人提供“一站式”“一窗式”“移动式”政务服务，方便老年人就近办。

“服务太暖心了，真的很感谢你们！”去年11月，义乌市行政服务中心公安窗口来了一名抗美援朝老兵，他的身份证和市民卡不慎丢失了，想补办。窗口导办员立即启动“绿色通道”，引导老人至优先办理专窗。拍照、扫描……不一会儿，就将临时身份证办好了。

浙江省公安厅“跑改办”负责人向记者介绍，在公安办事窗口专项帮扶老年群体建设中，浙江公安坚持软硬件两手抓，孕育了“绿色通道”“背包警务”“阿拉警察”APP等服务平台。2020年，浙江公安一证通办、“网上办”“掌上办”实现率分别达94.7%、97.9%、80%，73个高频民生事项实现全流程“跑零次”。

此外，根据浙江智慧110建设，浙江公安机关深化与互联网科技公司合作，提高走失老人查找成功率，更好地为老年人提供应急求助服务。

让老年人科技应用不犯难

“不用、不用，字很大，我可以看得清。”在三门县行政服务中心公安窗口，王大爷拒绝了导办员递过来的老花眼镜。根据现场设置的引导指示标志和显示屏上提示办证流程，在导办员协助下，王大爷很快完成了事项办理。

智能时代，服务老人考“智”更考“心”。浙江公安不断升级政务服务平台和“浙里办”公安专区，优化网上办理流程，简化自填数据项，推进增设大字体、大按钮页面展示，努力改善老年人线上办事体验。

“谢谢你们帮助我们解决了户籍问题。”近日，宁波市公安局鄞州分局收到一封感谢信。去年12月初，吴奶奶因户口迁移问题犯了难，由于年事已高，子女又在国外，她想通过网上申请办理成了难事。民警了解到情况后，主动与广东深圳警方联系，通过QQ同步指导老人进行手机端操作，成功帮助吴奶奶完成了户口迁移的网上申报。

在大数据智能化建设浪潮中，浙江公安不忘为老年群体留出一条“爱心路”，坚持以传统和高新科技“两条腿走路”，通过加强人工引导，为老年人使用自助设备、手机等提供帮办代办服务，方便老人操作使用。对忘记携带居民身份证的老年人，采用公安可信身份认证“刷脸”认证，实现老人无证也能办事。

防范打击，智能生活更安心

新昌市民小朱给独居的外婆买了一部老年手机，但小朱却发现手机无法收到验证码。“我怀疑手机被植入木马程序！”小朱向警方反映后，民警沿着验证码短信去向展开调查，发现一起涉及大量老年手机被非法控制案件。嫌疑人吴某通过与手机主板生产商合作，将木马程序植入到老年手机主板，再流转手机生产商，最后进入市场。目前，70余名犯罪嫌疑人已被陆续提起公诉。

对于退休保障的担忧、对于健康医疗的需求，加之识别诈骗能力不强，老年群体极易成为诈骗分子的重点目标。为保障老年人合法权益，浙江公安机关严厉打击针对老年人的非法集资、网络传销、购买保健品诈骗、民族资产解冻类诈骗等违法犯罪。同时，加强网络安全宣传，结合“百万警进千万家”活动普及网络安全知识，提升老年人防骗识骗能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89863>

(来源：中国警察网)

浙江：磐安“医共体+医养结合”惠及农村老人

节后以来，在磐安县医共体力量支持下，位于大盘镇上的大盘山医养中心，二楼病房启用工作正在加快筹备。投用后，该医养中心的床位将突破50张，惠及更多农村老人。

去年10月，磐安在全省首创“医共体+医养结合”养老服务新模式，集医、康、养一体化医养服务功能的大盘山医养中心成为试点。该中心以医共体为核心，由大盘分院拓展服务，在临床医疗、公共卫生的基础上，增加医养功能。

走进可发现，大盘山医养中心整体风格突出“家文化”和中药材特色。入住者既可进行“医”的治疗，也可享受“养”的服务。

中心三楼“玄参之家”房间里，住着一对老年夫妻，94岁的楼大爷和83岁的沈大妈。春节前，大爷突然呼吸困难，医护人员第一时间展开急救。之后大爷又被转送至县级医院进一步治疗，病情平稳后再回到大盘山医

边养。沈大妈则在医养中心一边照顾老伴，一边享受养老服务。“住在这里，家人放心。”她说，今年春节期间，不少老人婉拒子女，选择留在医养中心过年。

作为全县第一家“医共体+医养结合”养老服务的试点医院，大盆山医养中心全面利用现代信息化手段为入住老人开展服务。日常管理中，康养对象的身体状况会以红、橙、黄、蓝、绿等五种不同的颜色，出现在His系统的电脑终端，医护人员可以随时关注康养者健康状况。根据病情的变化，颜色将随之动态调整。得益于这套管理系统，医生一登录界面，就能立即追踪到既往病史并了解目前的病情，开展精准的健康管理服务。

医疗服务上，医养中心的医护人员由县级医共体统一派，为入住老人提供全维度精准医疗服务、个性化康复计划。针对老年人心理、心理特点，医养中心还安排志愿者心理护理，改善老年人的身心健康，为老人提供“一体化”“一条龙”全方位服务。

“背靠大树好乘凉。”大盆山医养中心执行主任李瑞珍介绍，医养中心是全县医共体的一部分。借助“医共体+”，医养中心可整合各类资源，让老人们在离家门口享受便捷高效医疗服务的同时，能够享受在家门口的养老，实现“老人舒适，子女放心”。截至目前，中心已接待省内外近20批参观学习考察团。

作为山区县，碧安近年来依托生态环境和中医药产业优势，持续推动“医共体+医养结合”养老服务改革，走出一条具有山区特色的医养结合新型养老服务之路。当前，碧安县人民医院和医共体19个基层分院医疗资源已实现统一调配，全县纵向形成县、乡、村三级工作链条，横向部署大盆山医养中心、中医医院新院区、玉山台地三大医养项目，保障全县老人均能就近获得养老服务，共同打通医疗资源统筹环节，使“双向转诊”更加流畅，真正实现“治疗在医院、康复在社区”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89892>

(来源：金华日报)

新疆：团推行老年人医疗保障服务8条措施

兵团医疗保障局日前下发《关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推行便捷老年人医疗保障服务有关措施的通知》，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，推出老年人医疗保障便捷服务8条措施，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

畅通老年人等群体与医保经办机构之间的联系渠道。兵团各统筹区医保部门对外公布医保经办咨询服务电话，在做好12333热线服务的基础上，积极推广使用国家医保服务平台APP亲情账户由亲属代为办理的功能。

增加“爱心”窗口。保留传统医保业务经办模式，在医保经办机构增加“爱心窗口”，老、弱、病、残、孕及需要照顾的群体在“爱心窗口”优先办理。

常态化做好老年人等群体进入医保经办服务场所引导服务工作。简化老年人等群体进入医保经办服务场所手续，对老年人等群体可采取有效身份证件、纸质通行证明，出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施，对老年人等群体自行运用智能化方式不熟练的，现场工作人员要主动协助其操作智能终端设备。

配备老年人等群体专属服务设施。各统筹区医保经办大厅提供“一窗式”服务，设置“爱心专座区”，提供放大镜、老花镜、饮水机更方便老年人办事的设施设备。规范办事线路指示标志，制作通俗易懂的宣传读本、办事指南等，方便老年人识别和阅读。

优化门诊大病、门诊特殊慢性病资格认定备案流程。各统筹区严格执行门诊特殊慢性病鉴定工作于20个工作日内完成，门诊大病即时办理。

持续扩大供应门诊大病、门诊特殊慢性病定点零售药店范围。兵团各统筹区医保部门将所有符合条件的定点零售药店都纳入供应门诊大病、门诊特殊慢性病药品范围，应纳尽纳。

积极支持“互联网+”医疗服务模式创新。各统筹区医保部门确定互联网医保定点医疗机构的范围、“互联网+”医疗服务医保支付范围，为老年人等群体提供“不见面”办理服务。

实现部分医保服务事项跨省通办。加快推进政务服务“跨省通办”，有效满足广大人民群众特别是退休回内地的老年人群体异地办事需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89887>

(来源：兵团日报)

广东：深圳民办营利性养老机构可享政府资助

民办营利性养老机构、公建民营养老机构也能享受政府资助。记者日前获悉，为充分发挥财政资金对发展质优价廉普惠型养老服务的精准扶持作用，进一步调动社会力量参与养老服务，推动民办养老机构健康有序发展，提升我市整体养老服务水平，市民政局起草了《深圳市民办养老机构资助办法（征求意见稿）》，现正公开征求社会公众意见。

记者了解到，征求意见稿扩大了资助对象的范围，民办非营利性养老机构、民办营利性养老机构和公建民营养老机构都将进入资助范围，让提供相同服务的不同养老主体能够享受同等待遇，营造良性竞争的养老服务市场。对政府投资建设和由日间照料中心升级的养老机构，则由各区民政部门根据运营方的投入成本、运营类型等进行综合评价后确定资助标准。

值得一提的是，征求意见稿要求申请机构“收费项目和标准公开透明，各项收费均按月按项收取。不存在要求入住对象办理会员卡、购买金融产品或保险产品等行为”，明确已通过实行会员制收费，要求老年人购买金融、保险产品等方式快速回笼资金的养老机构，不在引导扶持的范畴。同时将养老机构参加广东省养老机构责任保险公示示范项目修改为强制性条款，列为养老机构申请资助的基本条件。

根据征求意见稿，资助项目包括新增床位资助、护理服务资助、医养结合资助、等级评定奖励、养老机构责任保险资助。其中，养老机构新增一张床位的资助额度最高4万元，每年可申请一次，最多可申请4次，每次每床位资助1万元。要求申请年度机构的入住率不低于30%；且使用智慧养老机构管理系统进行规范化管理，数据与“深圳市智慧养老管理平台”对接。

护理服务资助最高是每人每月资助600元；对于收住轻度失能老年人的，每人每月的资助金额从450元下调至300元，对机构收住能力完好老年人的不再提供护理服务资助。要求申请机构的床位费和护理费收费标准不高于市价格行政主管部门确定的公办养老机构收费标准的3倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89849>

(来源：深圳新闻网)

广东：江门市养老服务正逐步“升级”建成7家社区居家养老服务示范点

去年9月，市政协“众议事厅”第二期节目“如何让老人安享晚年”正式播出，吸引了社会众多目光。彼时，节目现场列出了6条协商清单，旨在完善养老配套服务、加强专业养老人才供给。今年，老龄化挑战成为全国两会热点话题之一。作为广东省人口老龄化程度较深的城市之一，我市在“让老人安享晚年”方面，又有了哪些新的应对举措呢？

2020年，我市各市（区）均已完成属地区域性养老服务中心项目建设，建成7家社区居家养老服务示范点，新增15家长者食堂，高于年度新增12家长者食堂的任务；全市102家养老机构以不同形式配备医疗服务，医养结合率达99%，养老模式进一步深化发展；逾3000人参与养老服务专项培训，养老服务水平不断提高……经过多部门的协调和努力，如今6条协商清单取得了诸多成效，我市养老服务正逐步“升级”。

知名企业进入养老服务市场

“老有所养”是多年来全社会关注的民生焦点，而提升养老照护服务水平，也是我市2020年十大民生实事项目之一。此前，市政协“众议事厅”第二期节目中指出，大力推进养老院、康养中心、养老公寓等专业化养老服务机构的发展，是促进我市养老事业健康发展的重要一环。“公办、民办两条腿走路”“探索公建民营，满足中高端养老需求”……委员的建议，如今也正一条条转为实际工作举措。

在辗转多个养老院之后，已经85岁的孟婆婆终于找到了适合自己的“新家”。“这里颠覆了我们对养老院的传统认知，以前老人去过几家养老院，但都是住了差不多一个星期就不愿意继续住了，而这里服务很专业，设备很齐全，环境很好，让她有了‘家’的感觉。”孟婆婆家属袁先生口中的“家”，便是去年12月蓬江区首个利用社区配建用房改造建成的公建民营养老机构项目——幸福四季家园养老中心，该区引入社会资本创新养老服务形式，让越来越多周边的长者享受到了高品质的养老服务。

截至2020年底，全市登记备案运营的养老机构103家，养老机构床位16760张，其中民办养老机构33家，民办养老机构床位6956张。幸福四季家园养老中心是我市社区嵌入式养老服务机构建设的一个重要体现，也是我市政府、社区、企业多方共建养老服务机构的合作创新。如今，维达、新希望等我市知名企业也已进入养老服务市场，新希望健康产业养老连锁机构、幸福养老连锁机构等养老服务连锁化运营进一步发展。

大力推进区域性养老服务中心、长者食堂等项目建设也备受社会关注。为推动民生实事养老项目开展，市民政局先后印发相关政策文件，并通过政府购买服务方式，委托第三方机构参与建设指导。“2020年，各市（区）已完成区域性养老服务中心项目建设，建成7家社区居家养老服务示范点，并新增15家长者食堂，目前全市共建成60家长者食堂。”市民政局相关负责人介绍。

建成全省首家“南粤家政”产业园

养老护理员队伍是发展养老服务的关键要素之一。“众议事厅”节目给出的6条协商清单中，养老护理员的培训也受到多位委员及业界人士关注。

居家养老是市民选择最多的养老方式，养老护理员的职业素养，直接关系到老人的生活质量。去年，我市建成全省首家“南粤家政”产业园，为家政企业（项目）提供“保姆式”的孵化和商务服务，目前园区入驻家政项目31个，培育了江门市朗颐养老服务服务有限公司等“互联网+养老服务”优秀家政企业。“同时，去年我市还在江海区银泉社区启动首个以‘社会治理、社区服务、社工成长’联动的家政示范社区试点建设项目，建立‘以党建为引领、以政府购买服务为牵引、以社区治理为基础平台、以社会组织为服务载体、以社工服务为专业支撑、以满足居民需求为导向’的家政服务新模式。”市民政局相关负责人介绍。

此外，去年我市也积极推动养老机构的养老护理员参加省社会福利服务中心举办的继续教育和岗位线上培训，共有1350人次参加培训；举办居家养老服务人才系列培训班，分志愿者、社会组织和居家养老服务站点三个专场，共有逾150人次参加培训。“通过这样的平台和培训，让我们学习到了不少新的护理知识，能更专业一些。”养老服务从业人员刘女士说道。

记者还从市人社局了解到，去年我市共组织1780人参加养老服务专项培训，并依托广东省（江门市）高技能人才公共实训基地，建设“南粤家政”（江门）培训综合基地，大力开展母婴、养老、居家、医护等家政服务技能培训项目。去年，我市还支持职校、技校开展养老服务技能培训，江门市技师学院开设家政服务专业中、高级班各1个。

推进医养结合养老模式发展

我市作为全国第一批国家级医养结合试点城市，“养中有医”“医中有养”“完善居家养老医疗服务”等多元化的医养结合雏形初现，为全省乃至全国医养融合发展提供了有力借鉴。在节目现场列出的6条协商清单中，“推进医养结合养老模式发展，积极构建‘互联网+医养结合’，完善定点医疗机构管理，将更多符合条件的医养结合机构纳入医保定点”受到不少市民的关注。

机构养老方面，我市正在探索研究医疗机构养老床位激励制度，鼓励医疗机构盘活现有资源，承担更多的医养结合工作；支持具备条件的养老机构内设医疗机构。居家社区养老方面，我市积极推动现有居家养老服务站点配置医疗服务功能，进一步满足老年人居家养老服务需求。“现在在家养老也挺方便，通过‘平安通’这样的智能机器寻求帮助，基本上都能解决。”今年89岁的陈伯直言，如今只需要在机器上轻轻一按，就能在家门口享受医疗服务，为自己在养老增添了不少“安全感”。

此外，我市积极建设江门市养老服务信息管理平台，并探索与区域卫生信息平台对接，共享老年人基本档案、健康档案和需求评估等信息，推进医养信息数据互联互通，实现跨部门、区域的业务协同和信息共享。“目前我市已初步完成管理平台高龄津贴（补）贴发放子系统建设，今年将继续推进管理平台建设。”市民政局相关负责人介绍。

除了做好硬件工作，我市还连续两年举办全市性医养结合人才培训班，邀请长期从事护理工作的省级、市级专家，提供老年人日常生活护理、康复训练、安宁疗护等教学培训，已有35名学员通过了操作考核和理论笔试，获取了结业证书。

值得一提的是，此前备受关注的筹建养老协会事项，目前市民政局已起草了成立市养老协会工作方案，制定了筹备阶段工作计划，并就筹备事项与我市具有服务规模及代表性的养老服务机构、社会组织等进行沟通，听取意见和建议，加快推动协会正式成立。

云南：昆明开展“智慧助老”行动，引导老年人融入数字化生活

如何切实解决老年人不会运用智能技术这类问题？近日，昆明市老龄工作委员会办公室印发《关于开展“智慧助老”行动的通知》，在全市范围内开展“智慧助老”行动。到2022年底，通过建立常态化工作机制、开展志愿服务等措施，引导老年人融入数字化生活，使其更好地适应信息社会发展，充分保障智能化快速发展过程中老年人的合法权益，切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

改善老年人办事体验

昆明市重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、社交通信、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。推动手机等智能终端产品适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”“亲友代付”功能，并具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。

在交通出行、医疗卫生、金融服务、政务便民、文化旅游等重点行业服务场所推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，优化保留使用现金、纸质票据（凭证、证件）等方式，方便老年人现场购票、就医、办事、打印票证等。

在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站和出入境等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。落实国家政务服务平台“防疫健康信息码”、各省“健康码”互通互认，实现全省“一码通行”。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等不使用、不会操作智能手机的群体，可采取读取身份证、出示健康纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人健康码等替代措施。

助老年人适应信息社会

各相关单位和组织，将提高老年人运用智能技术能力作为老年教育的重点内容，通过体验学习、尝试应用、兴趣小组、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新技术，积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，通过老年大学（学校）、养老机构、社区教育机构等，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构、社区服务人员、专家等开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。鼓励亲友、村（居）委会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。培育壮大为老志愿服务队伍，鼓励在交通出行、医疗卫生、金融服务、政务便民、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗，为老年人提供交通引导、就医咨询、金融服务、旅游指引等服务。动员社区服务人员以“一对一”或“一对多”的形式，围绕最基本、最常用、与生活最贴切的操作技巧，开展面向老年人的志愿帮扶服务和智能技术培训。

同时，昆明将以“敬老月”等活动为载体，宣传推广老年人智能技术运用指南。鼓励各地依托展会、场馆、智慧养老服务平台开展老年群体数字化生活场所体验，设立老年人智能产品用品体验馆、体验区。通过科普讲座、大众传媒等形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，广泛宣传老年人防网络诈骗知识，切实增强老年人风险防范意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89864>

(来源：昆明日报)

热点新闻

全国老龄委第一届专家委员会成立，学会七位专家入选

2021年3月5日，全国老龄工作委员会第一届专家委员会成立大会暨专题研讨会召开。会议由卫生健康委老龄健康司司长王海东同志主持。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志到会并做重要讲话。

王海东同志宣读了《全国老龄工作委员会专家委员会章程》及第一届专家委员会委员名单。王建军同志为专家委员颁发聘书。

第一届专家委员会委员由34位专家组成，中国老年学和老年医学学会刘维林、杜鹏、陈功、陈峥、谷晓红、原新、韩布新七位专家入选。

与会专家围绕“贯彻落实党的十九届五中全会精神，谋划‘十四五’推动实施积极应对人口老龄化国家战略”进行发言，就《“十四五”国家老龄事业发展规划（讨论稿）》做了深入的讨论，提出意见建议。

王建军同志做了重要讲话。本次会议国家卫生健康委老龄健康司一级巡视员张晖、副司长蔡菲、副司长刘芳、中国老龄协会副会长吴玉韶、中国老龄协会政研部主任李志宏等领导出席。

全国老龄委专家委员会是全国老龄委为健全老龄领域重大决策专家咨询论证制度，进一步提高老龄工作决策的民主化、专业化、科学化水平而设立的决策咨询机构。专委会委员实行聘任制，每届任期3年，主要职责是参与全国老龄委的有关会议活动，咨询论证和综合研究，对涉及老龄领域的重要问题提供评估意见和对策建议等。

全国老龄工作委员会第一届专家委员名单 (共34人，按姓氏笔画排列)

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| 丁元竹 | 中共中央党校（国家行政学院）社会和生态文明
教研部研究员 |
| 刁海峰 | 中国老年大学协会常务副会长、高级编辑 |
| 王世川 | 国家市场监督管理总局国家标准技术审评中心
高级工程师 |
| 王永春 | 中国老龄产业协会科学技术委员会主任、
高级工程师 |
| 王建业 | 北京医院原院长、教授、主任医师 |
| 付冬楠 | 中国城市规划设计研究院高级城市规划师 |
| 庄俭 | 上海市教育委员会终身教育处原处长 |
| 李相如 | 首都体育学院休闲与社会体育学院原院长、教授 |
| 李树枝 | 自然资源部信息中心国土空间利用研究室主任、
研究员 |
| 刘远立 | 中国老年保健协会会长、北京协和医学院公共
卫生学院院长、教授 |
| 刘维林 | 中国老年学和老年医学学会会长、研究员 |
| 杨思斌 | 中国劳动关系学院公共管理学院副院长、教授 |
| 杜鹏 | 中国人民大学副校长、教授 |

- 陈 功 北京大学人口研究所所长、教授
- 陈 崢 北京老年医院原院长、主任医师
- 吴 静 中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防
控制中心主任、研究员
- 何文炯 浙江大学公共管理学院教授
- 谷晓红 北京中医药大学党委书记、主任医师、教授
- 张万洪 武汉大学法学院教授
- 张车伟 中国社会科学院人口与劳动经济研究所所长、
研究员
- 张 生 公安部离退休干部局一级巡视员
- 范 周 中国传媒大学文化产业管理学院院长、教授
- 金维刚 中国劳动和社会保障科学研究院院长、研究员
- 郑功成 民盟中央副主席、中国社会保障协会会长、
中国人民大学教授
- 郑秉文 中国社会科学院世界社保研究中心主任、研究员
- 赵胜利 中央组织部老干部局副局长
- 姜乃琳 住房城乡建设部科技与产业化发展中心副总工、
教授级高级工程师
- 原 新 南开大学经济学院教授、老龄发展战略研究
中心主任
- 党俊武 中国老龄科学研究中心副主任、研究员
- 常兴华 国家发展改革委宏观经济研究院社会发展研究所
副所长、研究员
- 鹿 勤 中国城市规划设计研究院科技促进处副处长、
教授级高级城市规划师
- 葛延凤 国务院发展研究中心社会发展研究部部长、研究员
- 董家鸿 中国工程院院士、清华大学附属北京清华长庚医院
院长、主任医师
- 韩布新 中国科学院心理研究所学位委员会主任、研究员

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=89858>

(来源：卫生健康委员会)

老龄数据

甘肃：组建家庭医生团队1326个，签约65岁及以上老年人25.2万人，兰州市医养结合工作走在全省前列

3月16日，2021年全市卫生健康工作会议召开。过去的五年，我市卫生健康系统牢固树立大卫生、大健康理念，紧紧围绕全市“十三五”卫生健康事业目标任务，战胜诸多困难风险，走过一段极不平凡的历程，办成了许多大事。

五年来，健康扶贫取得决定性成就。争取各类资金2539.51万元解决村卫生室未达标、中医医院服务能力不强及医疗设备滞后等历史遗留问题，社区卫生服务中心和乡镇卫生院标准化建设达到100%，村卫生室标准化建设达到98%。贫困地区乡村医疗卫生机构和人员“空白点”全面消除，贫困人口常见病、慢性病均能够在县乡村三级医疗机构获得及时诊治，基本实现贫困人口看病“有地方、有医生、有制度保障”的目标。

五年来，医疗卫生基础设施全面改善。全市累计投资36.67亿元实施医疗卫生机构重点项目79个，其中市属医疗卫生机构重点项目7个，新增床位2388张，医养床位196张，诊疗椅225张，市一院、市肺科、市疾控维修改造项目和市三院医养结合4个项目已竣工；市中医医院、市口腔医院、市妇幼保健院3个异地新建项目稳步推进，实施区县医疗机构重点项目72个，榆中县中医院康复中心建设、榆中县第二人民医院、皋兰县人民医院、永登县人民医院3个新建项目及5个区县中医医院新改扩建项目、63个乡镇卫生院中医药服务项目已竣工，一批惠及民生健康福祉的大项目好项目在全市医疗机构接踵而至、遍地开花。

五年来，医疗卫生服务全面提速增效。市县两级初步建立五大救治中心为核心的新型医疗急救体系，县域医学中心与乡镇卫生院互联互通，实现县乡服务一体化、诊疗结果同质化，五大县域危急重症救治中心建设有序推进。市县级医院综合服务能力持续提升，市二院成功晋级为“三级甲等综合医院”，永登县医院、榆中县第一医院晋级为“三级乙等综合医院”。积极推进医联体和专科联盟建设，建成各类医联体114个。深入推进“互联网+医疗健康”行动，居民电子健康卡惠及市县乡村四级955家医疗机构，位居全省第一，市县乡（社区）三级医疗卫生服务机构远程会诊系统实现全覆盖，健康数据“多跑路”、群众就医“少跑腿”的预期目标初步实现。

五年来，人才学科建设取得重大突破。牢固树立“人才强卫、科教兴卫”理念，以“扩总量、提质量、优结构”为目标，采取“刚性+柔性”相结合的方式引进人才588名，37名专业技术人才入选全省卫生健康骨干人才和优秀青年人才行列，位居全省第一。坚持“资源共享、优势互补”原则，建成首家兰州地区眼科专家人才工作站，市一院与甘肃中医药大学共建第二临床医学院，市二院、市妇幼保健院与国际加速康复外科协会建立加盟合作关系，市二院成立肝胆胰脾外科专家人才工作站，市中医院与中国人民解放军联勤保障部队940医院建立军民融合医院，标志着市属公立医院在产学研合作创新中迈出坚实步伐。

五年来，中医药传承创新发展稳步加快。在市中医院率先建成首个国医大师中医传承基地并投入运营，建成国内首家石学敏针灸医院。先后有6个区县创建为全国基层中医药工作先进单位、甘肃省中医药工作示范区县

和甘肃省中医药工作先进县，6家中医院创建为二级甲等中医医院，中医科和中药房在乡镇卫生院、社区卫生服务中心实现全覆盖，社区卫生服务站和村卫生室提供中医药服务项目分别达100%、82%，63个乡镇卫生院（社区卫生服务中心）建成特色鲜明的中医馆，初步形成覆盖城乡、结构合理、方便可及的中医药服务体系。

五年来，医养融合工作步入发展快车道。坚持“政府主导、部门配合、社会参与、试点带动”的原则，形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，认真落实“一免一半五优先”政策，打造市三院、城关区康乐医院智慧化健康管理“院中院”医养结合示范点，引领区县创新开启“康乐康养”“智能手环+呼叫系统”等一批新型医养结合服务模式，目前，全市组建家庭医生团队1326个，签约65岁及以上老年人25.2万人，全年开展医养结合服务约67万人次，开展失能老年人健康指导8.8万余人次，医养结合工作走在全省前列，市三院老年护理院、市中医院等5个单位荣获“全国敬老文明号”，6名个人荣获“全国敬老爱老老模范人物”。

五年来，医疗卫生行业监管水平持续加强。围绕社会高度关注、涉及群众切身利益的卫生健康突出问题，大力开展专项整治和重点监督检查，切实加强公共场所、生活饮用水、学校和餐饮具集中消毒单位、消毒产品单位、放射诊疗机构等行业重点监管，建立帮扶指导和联合执法巡查长效机制，全面推行“双随机、一公开”抽查机制，综合监管执法能力显著提升，全市卫生行政处罚3913件，罚没金额958.25万元，先后有5份行政处罚案卷入选国家优秀典型案例，8份行政处罚案卷入选甘肃省优秀案卷，执法监督微课作品、行政执法全过程记录作品多次获国家、省市表彰，卫生监督员多次在省市“以案释法”等竞赛活动中取得优异成绩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=89891>

(来源：兰州日报社)

政策法规

江苏省民政厅关于调整做好当前养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作工作的通知

各设区市、县（市、区）民政局：

当前，全国新冠肺炎疫情防控形势持续好转，所有县域均为疫情低风险地区，并已连续多日无新增本土确诊或疑似病例。各地民政部门要在扎实做好常态化疫情防控的基础上，按照民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》要求，强化业务指导和监督检查，稳步推动养老服务机构恢复正常运营秩序。

一、规范探视活动。养老机构继续实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验。省外低风险地区探视人员，须持7天内核酸检测阴性证明。探视活动应按养老机构设置的探视路线，在指定区域进行，探视人员全程佩戴口罩、做好手脚消毒及个人防护，原则上不得进入老年人生活区域，不接受探视人员留宿照料。转交老年人物品需严格入院前消毒。

对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估。探视人员无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，持7天内核酸检测阴性证明，按照规定探视路线，可进入老年人住房房间探视。探视活动结束后，养老机构应及时做好环境消毒和通风。

相关探视活动管理可在落实上述工作要求基础上，参照《江苏省养老机构探视管理工作指南》执行。

二、做好返院返岗及新入院工作。对春节期间返家过节老年人，养老机构要根据老年人返院时间，提前做好必要准备措施，分批有序接收老年人返院。一个月内未到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测阴性后，可进入生活区；到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经核酸检测、在院单间居住7天后无异常方可进入生活区。

临时外出老年人，需向养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院后，如实报告外出活动轨迹，做好个人防护，避免与其他老年人密切接触。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测和医学观察。

春节期间请休假返岗和新招聘工作人员，一个月内未到过中高风险地区的，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测阴性后，可返岗上岗；到过中高风险地区的返岗和新招聘工作人员，经核酸检测、居家隔离或院内隔离医学观察7天后无异常方可返岗上岗。

三、加强健康监测和入院物资管控。养老机构要强化门卫值守，对通勤工作人员及允许进入机构的外来人员安排专人负责实名登记，观察询问健康状况，规范体温检测及“苏康码”、行程卡信息核验。坚持做好机构内老年人和工作人员健康监测，每日早晚测量体温。如机构内人员出现可疑症状，应立刻按要求送医就诊，并及时做好密切接触人员的隔离防护措施。

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，外送物品入院前需严格做好包装消毒。养老机构应从正规渠道采购食品等生活物资，检查检验检疫情况，做好包装消毒；在清洗加工冷冻、冷藏食品前，做好灭菌消毒及工作人员个人防护；避免采购进口物资，确需采购的，要严格落实消毒并登记原产地信息。

四、有序恢复社区居家养老服务。各地可根据老年人需求，逐步恢复社区居家养老服务中心、老年人助餐点、街道日间照料中心正常服务。做好工作人员个人防护、坚持每日早晚测量体温，老年人活动场所定期通风和环境消毒。严格出入管理，进入活动场所需做好体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，全程佩戴口罩。提供堂食服务的，要合理安排就餐空间，鼓励采取预订送餐、预约就餐、错时就餐等多种形式，避免出现人员聚集。

五、加强疫情防控组织领导。各地民政部门要指导督促养老机构落实《江苏省养老机构传染病防控管理指南》要求，建立完善养老机构传染病防控工作机制、规章制度和各类防控措施。继续做好防控物资、必需生活物资和老年人服务专用物资的储备。强化工作人员疫情防控培训，提高风险排查和识别能力。进一步加强与当地疫情防控指挥机构沟通协调，争取尽快完成养老机构工作人员新冠肺炎疫苗接种工作。

江苏省民政厅

2021年3月2日

(此件为主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89842>

(来源：江苏省民政厅)

养老类型

老年友善医疗机构年内占比将达65%，北京试点老年人失能预防干预

今年内，本市老年友善医疗机构比例将达65%。市卫健委最新发布的2021年北京市老龄健康工作要点提出，将推动完善本市老年健康服务体系。

医养结合的范围将不断扩大，服务将更加专业。按计划，今年本市将为医养结合机构医务人员提供继续教育培训，实现养老机构内设医疗机构医务人员培训全覆盖；探索建设“北京市医养结合远程协同中心”，扩大医养结合远程协同服务试点，使老年人在医养结合机构可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务；开展家庭照护床位医养结合一体化行动，探索家庭照护床位与家庭医生签约、老年人健康管理等服务供给同步实施，提高老年健康服务水平。

同时，本市将开展老年人失能预防干预试点，选取部分区开展试点，对老年人开展失能评估、健康教育、综合干预，建立老年人失能预防干预的工作模式，提高老年人失能防控水平；通过鼓励社会力量举办、公立医疗机构转型等方式，加快护理机构建设，为失能老人提供长期照护服务；为失能老人提供医养结合服务，服务率目标为不低于80%。

市卫健委介绍，全市综合医院、中医院（中西医结合医院）、康复医院、护理院、社区卫生服务中心等医疗机构将持续开展老年友善医疗机构建设，友善医疗机构比例不低于65%。二级以上综合医院老年医学科设置率将不低于45%。针对老年人，特别是高龄、失能老人行动不便、多病共存的特点，全市将遴选不少于10家二级以上医疗机构，开展多学科综合诊疗（MDT）模式试点。

本市还将对试点社区常住65岁以上老年人开展心理健康评估，并提供必要的干预和转诊推荐；建立老年“啄木鸟”志愿者服务队伍，定期排查老年人运用智能技术困难和生活、服务不便等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89894>

(来源：北京晚报)

最新通知来了！江苏有序恢复社区居家养老服务

当前，全国新冠肺炎疫情防控形势持续好转，所有县域均为疫情低风险地区，并已连续多日无新增本土确诊或疑似病例。记者3月3日从江苏省民政厅获悉，根据《关于调整做好当前养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求，各地民政部门将稳步推动养老机构恢复正常运营秩序，以满足全省1800多万老年人的需求。

有序恢复社区居家养老服务

截至目前，江苏已建成社区老年人助餐点8000多个、城乡社区居家养老服务中心1.82万家、街道日间照料中心589个，每年为200多万老人提供居家上门服务。因疫情防控暂时停止的社区居家上门服务将逐步恢复正常。

各地可根据老人需求，逐步恢复社区居家养老服务中心、老年人助餐点、街道日间照料中心正常服务。做好工作人员个人防护、坚持每日早晚测量体温，老年人活动场所定期通风和环境消毒。严格出入管理，进入活动场所需做好体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，全程佩戴口罩。提供堂食服务的，要合理安排就餐空间，鼓励采取预订送餐、预约就餐、错时就餐等多种形式，避免出现人员聚集。

规范探视活动

江苏2300多家养老机构春节前后原则上都实行封闭管理，这个新年，老人们过得平安祥和。

根据要求，养老机构将继续实行预约探视制，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验。省外低风险地区探视人员，须持7天内核酸检测阴性证明。探视活动应按养老机构设置的探视路线，在指定区域进行，探视人员全程佩戴口罩、做好手脚消毒及个人防护，原则上不得进入老年人生活区域，不接受探视人员留宿照料。转交老年人物品需严格入院前消毒。

对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估。探视人员无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，持7天内核酸检测阴性证明，按照规定探视路线，可进入老年人住房房间探视。探视活动结束后，养老机构应及时做好环境消毒和通风。

明，按照规定探视路线，可进入老年人住养房间探视。探视活动结束后，养老机构应及时做好环境消毒和通风。

做好返院返岗及新入院服务

对春节期间返家过年的老年人，养老机构要根据老年人返院时间，提前做好必要准备措施，分批有序接收老年人返院。一个月内未到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后，可进入生活区；到过中高风险地区的返院、新入院老年人，经核酸检测、在院内单间居住7天后无异常方可进入生活区。

临时外出老年人，需向养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院后，如实报告外出活动轨迹，做好个人防护，避免与其他老年人密切接触。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测和医学观察。

春节期间请休假返岗和新招聘工作人员，一个月内未到过中高风险地区的，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后，可返岗上岗；到过中高风险地区的返岗和新招聘工作人员，经核酸检测、居家隔离或院内隔离医学观察7天后无异常方可返岗上岗。

严格管控入院物资

养老机构要强化门岗值守，对通勤工作人员及允许进入机构的外来人员安排专人负责实名登记，观察询问健康状况，规范体温检测及“苏康码”、行程卡信息核验。坚持做好机构内老年人和工作人员健康监测，每日早晚测量体温。如机构内人员出现可疑症状，应立即按求送医就诊，并及时做好密切接触人员的隔离防护措施。

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，外送物品入院前需严格做好包装消毒。养老机构应从正规渠道采购食品等生活物资，检查检验检疫情况，做好包装消毒；在清洗加工冷冻、冷藏食品前，做好灭菌消毒及工作人员个人防护；避免采购进口物资，确需采购的，要严格做好消毒并登记原产地信息。

各地民政部门要加强与当地疫情防控指挥机构沟通协调，争取尽快完成养老机构工作人员新冠肺炎疫苗接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89843>

(来源：新华日报)

养老产业

为老年群体提供更周全更贴心的服务——陕西省老龄产业发展座谈交流会召开

如何培育新经济发展新动能，促进全省老龄产业快速发展？如何发展医养康养、智慧养老，为老年人提供多元化的服务产品，满足全省老年人的健康养老服务需求？如何通过产业发展，增进更多的老年民生福祉，提升全省老年人的安全感、获得感、幸福感？3月16日，陕西省卫生健康委老龄健康处组织召开老龄产业发展交流会，与陕西省终南山老龄产业协会的30多家会员单位代表，研讨交流了2021年陕西省老龄产业发展重点工作。人口老龄化是一个世界性、历史性的重大课题，积极应对人口老龄化是国家一项长期的战略任务。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。如何广泛凝聚和动员社会力量，做大做强全省老龄产业，形成全社会积极应对人口老龄化的大格局。在研讨交流中，与会代表围绕陕西省将开展的医养结合服务质量提升行动、老年友好型社会创建活动、老年健康促进行动、智慧助老“三年专项行动”等老龄健康重点工作，提出了促进全省医养结合、老龄健康教育培训、老年医疗健康、老年文化旅游等老龄产业发展的一些思路 and 想法。

大家还提出：要充分发挥老龄产业协会等社会组织的作用，积极整合老龄产业的上下游资源，搭建起共建共享的老龄产业大平台，通过筹办产业高峰论坛、召开老龄产业项目推介交流会、组织“敬老月”主题活动、开展老年文化大型展演活动、完善社区老年志愿者服务等方式，吸引更多的企业和社会力量，增加对老龄产业的关注和投入力度，为全省老年人提供更多更周全更贴心的服务。座谈会期间，陕西省终南山老龄产业协会还进行了领导班子成员调整及法定代表人变更，建立完善了相关会议制度、内部管理制度，研究并出台了老龄产业协会2021年工作计划。（陕西老年健康报记者陈太富）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89854>

(来源：澎湃新闻)

互联网“围猎”老年人

“你帮爸爸看看，这手机的内存怎么又满了？”、“快点，给妈妈砍一刀，能白得一辆电动车”、“微信公号上说了，红苕和鸡蛋不能一起吃”、“妈妈在网上认识了一个叔叔，问我借了几万块钱做生意去了”……如果说互联网是个鱼龙混杂的流量池，那么拥有大把时间、辨别能力较低的互联网初级玩家——老年人，自然成了被各种骗子和商家“围猎”的对象。

在央视315晚会上，就曝光了一类专门针对老年人的手机清理软件。据报道，这些APP表面上看起来是在清理手机垃圾，背地里实则是在不断大量获取老年人手机里的信息，还会用这些数据信息对老人们进行用户画像分析，之后各种带有欺骗套路的广告和内容源源不断地推送到老人的面前。

在许多人眼里，在互联网大海中徜徉的老年人，如同没有悟空八戒傍身的唐僧，所到之处皆是收割的机会。后移动互联网时代，“去下沉市场找增量”的口号响彻云霄，而在下沉市场中，老年人又被无情地归为“廉价的过剩流量”，围绕着这块诱人的蛋糕，一个又一个的陷阱在老年人消磨时间的道路上缓缓展开。

一个普普通通的老年人，到底要经历多少套路才能快乐上网？

笔者盘点总结了4种老年人上网中常遇到的套路，其中，有像牛皮癣一样顽固的流氓软件，有在抖音微信上大行其道的谣言和心灵鸡汤，有专门为单身老年人准备的相亲杀猪盘，也有从产品设计之初就盘算着让老年人上瘾的网购软件。它们以合围之势，共同吞噬着互联网时代下老年人的时间、金钱以及信任。

流氓软件满屏乱窜

一生二，二生三，三生“套路”……这不是老年人在打太极锻炼身体，而是不小心掉进了手机清理软件的陷阱。

据央视315晚会报道，70多岁的李女士通过智能手机看新闻、小说时，手机屏幕总会自动弹出一些“安全提示”：“病毒”、“垃圾”、“内存严重不足”。李女士按照提示点了“清理”之后，手机就下载安装了一款叫“内存优化大师”的APP，自动清理过程中又继续跳出“清理手机缓存”提醒，点击后，手机又下载安装了“超强清理大师”。不断“提醒、下载、清理”，同样路径接力重复，手机上接着又安装了“智能清理大师”和“手机管家PRO”。

这些软件在安装后，会偷偷收集老人信息，然后利用数据信息对老人们进行用户画像，给他们标记上“容易被误导和诱导”的群体标签。之后各种劣质甚至带有欺骗套路的广告和内容，就会源源不断地推送到老人的手机上。

这种现象不是新鲜事了。2020年12月，上海消保委发布报告指出，手机APP中58%含有广告，其中69.7%的广告没有关闭键，就算有关键键也藏得很深。还有很多广告伪装成普通的内容，一不小心就会误点自动下载，而且还会精准推送，给老人打上标签，不断地推送虚假、低俗的内容。

2021年3月16日，针对晚会曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家PRO四款APP，工信部查实其存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。

然而，面对庞大的流氓软件收割网络，一次的整治似乎只是杯水车薪，这届年轻人为了避免让父母掉入流氓软件的陷阱也是掏空了心思。木木的方法是一回家就清理父母的手机，第一步先把他们不小心下载的那些“清理大师”卸载掉，但卸载掉又被父母不小心装回来，再卸载掉，周而复始，“像对抗牛皮癣一样，特别心累”。第二步，查看已有APP的隐私权限，修改不必要的授权。

周周的方法则是把自己不用的iPhone给父母，减少了一些父母被流氓软件收割的可能。他告诉深燃，老年人用的手机很多都是安卓或小米，他们自己也很少会有意识地阻止这种流氓软件的安装。因为安卓手机基本上没有禁止第三方APP随意联动或下载的策略，小米虽然有这样的策略，但是允许一次以后还是会安装上，所以父母的手机经常会出现没用多久，电池就不行了或者手机越来越卡的情况。“这些垃圾APP都是联动的，一个点开，其他的也启动，又耗电又占用内存”。

另外，有手机行业人士告诉深燃，市面上所谓的“老人机”其实就是手机厂商的旧款入门手机，核心特点是“廉价、低配”，打着老人机的旗号消耗旧机库存是惯用伎俩。最关键的是，这些“老人机”可以说是“老人收割机”，不仅配置低，而且流氓软件一点都不少，甚至会在手机里预置一些可能诱导老人点广告的APP。

微信抖音洗脑秘术

“晚上睡觉前喝这个，居然能把有毒物质都排干净！”“体检害死了无数人，你还敢体检吗？”“严重警告！WiFi真会伤害家中小孩，后果不堪设想！”……多少年过去了，父母掌握了熟练使用微信发红包、打视频的技能，却依然对微信上的谣言文章深信不疑并亲身践行。如今短视频时代到来，短视频APP争抢着父母的时间，也拓宽了父母接收谣言、上当受骗的渠道。

薇薇过年回家短短6天，就感受到了家人被微信公号文章支配的恐惧。饭桌上的妈妈基本是微信谣言文章标题复读机——“多吃点洋葱，每天吃一颗，血管刷得特干净”、“泡过的木耳隔夜容易吃死人”、“多吃醋，降血压的”、“猪肝不能吃，全是重金属”……

薇薇说，自从有了微信公号，吃什么不吃什么，甚至如何和人相处，全都取决于公号给妈妈推送什么样的内容，妈妈对微信公号上的东西深信不疑。

而且有了抖音快手这类短视频平台后，中老年人用户更是沉迷其中，看得停不下来，还甘愿充当营销号的“自来水”，私信发给亲朋好友或是分享到各种群里。

科技媒体“懂懂笔记”曾报道，一位前营销机构的文案手李乔讲述，引发中老年群体热烈转发的视频和文章，基本都是出自90后、95后之手，他们每天开会探讨中老年人爱看什么，如何把社会热点融入他们喜欢看的内容中去。他总结，有关家风道德、夫妻相处、育儿之道、养生保健的内容，基本上都能迅速打动他们。

一名互联网行业的创业者告诉深燃，技术没有善恶，全看使用技术的人，将技术用于何种目的。单就技术而言，已经可以做到将谣言小文章生成成为抖音视频了，就是为了顺应如今短视频时代的用户需求。目前这项技术已经趋于成熟，还可以依靠大数据分析，迎合抖音算法推荐机制调节内容，这意味着，以后的谣言小文章可以大规模迁移到短视频平台上，老年人将被更方便地收割。

在这些文章、短视频背后，收割的镰刀早已准备好。利用中老年人的活跃度，赚取商家广告费和平台流量分成是最基础的流量变现途径。看的人越多，这些文章短视频背后的营销号就可以通过“流量主分成”拿到广告费。当然，这些营销号也会招揽广告主。

卖课、低配版知识付费也是这类文章短视频的变现途径。据深燃此前报道，一篇养生文会附上二维码，以进群免费学习艾灸课程的噱头吸引老年人进群，同一个团队还有免费学面诊、学刮痧、学脾胃调理、学穴位、学拔罐、学肩颈调理、学推拿等数十个矩阵号，各公众号之间互推引流，总有一款能收割到你的父母。

2020年，薇薇的妈妈就曾在抖音上频频下单养生茶，诱导下单的短视频以分享茶文化的历史、养生知识的名义，配上“你的肝火为什么这么旺？”等大字标题。有媒体报道称，这类养生茶在抖音短视频中堪称风靡，而且成本极低，商家给带货达人的返佣超过50%。

据河南商报报道，2020年11月，郑州一名男士刷抖音时加了一位“美女”好友，在对方的极力推荐下，他购买了价格不便宜的保健品，最终，警方侦查发现，这些所谓的药品全是假冒伪劣产品，还含有有毒物质。据嫌疑人供述，这些保健品通过网络以每盒50元左右的价格购进，再以每盒500元以上的价格售卖。该公司成立仅20天，非法销售营业额已达18余万元。

凶险相亲路

人到中老年，离异丧偶的情况渐渐增多，于是，那些单身的叔叔阿姨就成为了“互联网相亲”的收割对象。婚恋市场几多凶险，年轻人频频“中招”，遑论辨别能力较差的老年人。去年，在北京工作的栗栗发现妈妈不像之前那样天天粘着她要和她视频了，她感到有些奇怪。栗栗和妈妈一直是两个人生活，栗栗上大学之后，妈妈便开始独居，经常会让她打视频，缓解孤独。后来栗栗发现，妈妈是谈恋爱了。她并不反对妈妈再婚，唯一担心的就是妈妈被骗。果不其然，在栗栗的再三追问下，妈妈才告诉她，自己在相亲软件上认识了一个叔叔，人不错，工作也体面，是做金融的，家里的钱不用存在银行了，可以放在叔叔所在的公司里，利息更高。

听到这里，栗栗汗毛都竖起来了：这不是恋爱杀猪盘吧？她不敢想象，妈妈这把年纪还会遇到这种骗局。她详细询问了妈妈和这位叔叔相处的细节，发现很符合杀猪盘的特征：他们是在珍爱网上认识的，这个叔叔自己是金融公司的高管，比妈妈大2岁，之后两人线下见过面、吃过饭也跳过舞，母亲对这个叔叔很满意，后来这个叔叔听说妈妈的钱都放在银行，告诉妈妈得学会理财，把钱放在银行就亏了。

出于对这个叔叔的信任加好感，加上妈妈多年以来都希望有个男人替自己拿主意，就把银行存款取了出来，放到了叔叔推荐的投资平台上。叔叔帮妈妈开了户，妈妈自己保管密码。栗栗急忙赶回老家让妈妈把钱取出来，但网页却显示系统故障，栗栗让妈妈联系那个“叔叔”，对方说自己出差了，让妈妈别着急。但之后发微信就再也没人回复了。

栗栗认定这就是诈骗，去派出所报了警，但一直也没有进展。

而在互联网陌生社交创业领域，栗栗妈妈这样的单身中老年女性成了理想的“收割”群体。据懂懂笔记报道，近一两年，由于普通用户获取和留存都十分困难，于是陌生社交应用盯上了中老年人。与年轻人使用陌生社交APP以兴趣、爱好匹配好友等多样化的需求不同，老年人对于陌生社交应用的需求就是结婚。为了更加精准地匹配相关的条件，刚学会适应移动支付的老老年用户，往往不吝善于“付费”购买会员资格。甚至他们会去购买虚拟礼物，以换取匹配对象的欢心。一个注册用户量只有四、五万的APP，付费会员数量可以达到几千，月平均消费可以达到200元以上。

这些APP为了进一步提高老年用户的会员付费率，还会专门安排“氛围组”，迎合中老年用户的需求，以同城中年单身女性、附近中老年独居男性等身份，与用户“匹配”聊天。

可悲之处在于，那些捧着手机、满怀期待地以为会有人和自己携手走完下半生的老人们根本不会想到，屏幕的另一头，和他们聊得火热的人，可能是来自APP开发团队的“气氛组”，只想赚他们会员费。所谓热闹热闹的“银发经济”赛道，“老年人社交APP”背后，热闹的只是公司或资本，那些孤独的老年人依然孤独。

网购成瘾，无法自拔

“别说我不孝顺啊，我真是没招了。”一龙五年前没收了自己母亲的退休工资卡、储蓄卡、信用卡等所有能够支付的工具。“经过这五年我和我姐姐们坚持不懈地搜刮，我妈的钱基本都被我们没收了，每个月只给她2000块钱零用……我妈很生气，但是没办法，这是她自己酿下的苦果”。

一龙说，自己的母亲自从5年前学会了网购，在半年的时间里，买回来至少20万的保健品、养生用品。其中，用的有7.7万的光子能量加热玉石保健床、2.7万的养生屋、8000块钱的能量净水器，搭配上3978元的养生桶，吃的有4000元三盒的灵芝孢子油胶囊、800元一瓶的鹿胎益素干细胞胶囊……

“我们做儿女的都跪下了，就是不听！我也是从心头上，恶向胆边生，索性釜底抽薪，切断她的经济来源，缺啥我们买给她，她就再也没办法乱买东西了。”一龙说，母亲不停地买这些来路不明的保健品和养生用品，自己和姐姐轮番上阵劝说也没有用，母亲像迷了心窍一样，不仅对商家宣传的功效深信不疑，还苦节节俭了大半辈子的她竟然大把大把地往保健品上砸钱。无奈之下只好没收了母亲的银行卡。

5年过去了，一龙母亲在与儿女的“抗争”中才反应过来，自己被骗了。后来还主动说道：“你们别给我太多钱了，否则又要被骗了。”

在网购刚刚出现在人们生活中时，“剁手党”一词盛行，用来形容那些沉溺于网购的人群，他们在各大购物网站兴致勃勃地搜索、比价、下单，乐此不疲，看似货比三家精打细算，实际上买回了大量没有实用价值的物品。如今，学会了网购的父母开始沉迷剁手，或者出于对便宜商品的喜爱，或者出于对健康的焦虑，也成了当代年轻人需要解决，甚至和父母斗智斗勇的一个问题。

更不用说，在社交电商盛行的下沉市场，拉新奖励、分享奖励、满减优惠等“诱惑”让父母根本停不下来。

果果告诉深燃，自从社区团购到了她妈妈所在的城市，她妈妈就迷上了这种方式，每天都惦记着在上面买点东西，即便是家里不需要的，也总是抱着薅羊毛的心态上去看看，今天酸奶便宜，明天草莓便宜，看见什么东西比超市便宜就想买。邻居家的阿姨更疯狂，对拼多多上瘾，基本每天都有快递，买的全是2块钱的鞋垫、5块钱的桌布这些小东西。

一名产品经理阿梨告诉深燃，他自己在设计产品时，也时常会面临内心的道德谴责。“熟悉人们的成瘾机制并加以利用，算不算一种不道德？”阿梨说，从商业的角度自己只需要考虑下单转化率、转化成本这些东西就可以了，但明明知道用这个APP的就是像自己老家姑姑婶婶这样的人，自己在设计产品时，让她们日复一日地在网上消耗时间，买一些她们可能用不到的东西，给APP贡献漂亮的数据，想到这个会让他心里很有压力。

谁来保护触网的老年人？

中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》中显示：截至2020年12月，国内50岁及以上网民占比由2020年3月的16.9%，提升至26.3%，国内已有近2.6亿“银发网民”。

老年人对于互联网的参与已经成为一个不可忽视的社会议题。一年又一年过去了，老年人在互联网面前远远称不上游刃有余。可以说，互联网对于老年人并不友好，刚开始熟悉互联网的他们，还来不及反应，便被层层叠叠的套路绑架、收割。

小到一篇微信文章、一个短视频，背后或许就是成规模、成体系的团队操纵老年人注意力的结果，他们凭借着对于互联网的熟练运用、对老年人喜好以及焦虑的熟悉，试图榨干老年人的剩余价值，这是一场利用信息差、年龄差展开的霸凌。

再到“构思精巧”的流氓软件，表面上是人畜无害的清理软件，实则牵一发而动全身，下载了一个还有一个，疯狂窃取老年用户的数据，还得意洋洋地在他们脑门上贴上两个大字“好骗”，方便他们向广告主展示，这是一群多么温顺的、没有察觉能力的、待宰的羔羊。

还有容许漫天要价、来路不明的保健品、养生产品自由生长的电商平台，设计产品的是精通心理学成瘾机制的“精英”，做的事情却是利用这种“成瘾性”设计游戏规则，成倍放大老年人成瘾、沉溺其中的可能。他们将成瘾的枷锁套在老年人脖子上，为的只是让他们跑出漂亮的增长数据，做大估值。

更有打着“银发经济”旗号，得意洋洋地以为自己找到了不同于竞争对手的老年人社交平台公司，干的却是想方设法掏空老年人钱包的生意。平台上骗子横行不加以管控，活跃度不够，自家工作人员充当气氛组来凑。气氛到位了，但热闹的只是公司和背后的资本，那些孤独的老年人依然是孤独的工具人。

在这场互联网对于老年人的“围猎”中，这些参与者们，没有谁是无辜的。只希望他们在老去的一天，被当做“过剩的廉价流量”对待时，不要留下委屈的泪水，毕竟他们也曾经那样恶劣地对待过别人。

如今的老年人，被互联网时代的大潮裹挟向前，跌跌撞撞地想要跟上时代的步伐。然而在流量急于收割的环境中，互联网世界里的老年人如同闹市中怀抱金币的三岁小儿，所到之处无不亮出锋利的镰刀。

互联网中的老年人，不应该只是被收割、被榨取剩余价值的“流量”，而应该是被认真对待的群体，有人真正从他们的需求出发，设计安全、纯净、有益的产品和功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89862>

(来源：钛媒体)

“银发族”经济下，老年家电产品是否应被重视？

家电产品与人们的生活息息相关，也扮演着不同的角色，而当用户的需求发生变化之后，家电产品的功能也在不断改变着，而当我国人口步入老龄化阶段，家电市场和行业也会有所变化。

在日前举行的两会期间，就曾多次提到人口老龄化的相关议题。据健康中国行动推进委员会办公室副主任、国家卫健委规划司司长毛群安介绍，随着经济社会发展、出生率降低和人口的预期寿命延长等因素，中国的人口老龄化具有基数大、占比高、增速快的特点，对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面，乃至于国家综合实力和国际竞争力，都具有深远的影响。

据统计，2019年末中国60岁及以上的老年人口达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

可见，老年人口数量将变得较为庞大，而当他们成为家电市场的消费者，也会对家电厂商的设计和营销决策方面产生影响。从市面上的家电产品来看，细分领域也是较为丰富的，无论是主打女性消费者的美妆家电，还是主打年轻人的快时尚家电，网红家电，以及主打个性化的定制家电，都呈现出多元化的趋势，但在这之中，针对老年用户的细分产品却相对较少。

其实并非厂商未曾重视。在以往的家电产品中，也能找到一些对应老年用户的功能点：比如一些控制面板和功能图标设计的更加通俗易懂，旋钮和按钮也会有相应设计，更易操作；在智能语音方面，也会强调“对人声语音辨识度高，老年人孩子都能轻松驾驭”，从中能够看出厂商也会关注老年人消费者的，只不过在老龄化大潮的到来下，老年用户数量将大幅增加，成为不可忽视的消费群体，“银发族”经济必将兴起，而家电厂商，也需要对老年用户更加重视。

那么对于老龄市场的到来，家电厂商将从哪里开始做起？这可能要从老年用户的特点说起。老年用户年纪较大，对于新鲜事物的接受速度较慢，有的甚至可能还具有抵触心理，但对于能够提升生活水平的家电产品，还是愿意去了解的。这需要家电厂商针对性地改变设计风格，以求产品的操作和学习更加简单易懂，操作起来不再麻烦，就对产品的普及能够起到积极意义。

除此之外，对于老年用户来说，还有一个较为明显的特征，那就是长期的习惯和传统观念，都会形成牢固的自我认知，不愿意轻易改变，这就考验着家电厂商的营销智慧。比如洗碗机产品，虽然深受年轻群体的接受和喜爱，但却受到了许多老年群体的反对，提出了“浪费水”、“没有手洗的干净”等理由进行抵制，但其实也有一部分老年用户在真正试用或者家人赠送，真正使用的时候，也对产品表示了认可。

为什么会出现这种现象呢？其实就洗碗机产品本身来说，发展至今已经相当成熟，在省水的同时也能将碗筷洗得更加干净，节省体力和时间，只是老年用户多碍于传统观念，很少产生实际使用的想法，但真正体验过后也会认同产品的实际功能。当然在产品特点，比如省水、洗净效果等方面，还需要厂商去思考更好的方法去向老年用户营销和推广。

其实，老年用户现在获取信息的方式也并不单一，而且相当丰富，比如最近非常流行的短视频平台，朋友圈，老年人使用频率极高，并且从中获取大量信息，从中能够看出，新媒体渠道也可以当做面向老年群体的一个营销渠道，而不是刻板印象中的报纸、电视和杂志等传统媒体。

最为重要的是，家电厂商也应做出相应改变。在过去，很多厂商都将老年群体视为“边缘用户”，对于该群体的营销方面也较为薄弱，但在随之而来的老龄化大潮下，老年群体将成为不可忽视的一类消费群体，需要得到厂商的重视，一方面对家电产品进行相应的，带有针对性的改良和创新，其中老年群体的需求痛点，另一方面，在营销方面也要积极创新，不能局限于过去的老方式和老思路，要带有新思维。两点总结起来，就是对家电厂商来说，今后老年家电产品和市场，都应该被得到应有的重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89867>

(来源：百姓家)

养老访谈

每经专访中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：老龄化趋势下养老金收不抵支是必然，应发展资产型养老金

17.3%、17.9%、18.1%，我国老年人口占全国总人口比重不断上升。社会老龄化正在加剧，带来了一系列问题，其中关注度较高的就有养老金收支。

由于领取养老金人群规模逐步扩大，近年来收不抵支的地区越来越多，养老金制度改革迫在眉睫。

政府工作报告提出，“十四五”时期要健全多层次社会保障体系，基本养老保险参保率提高到95%。

怎么提高？我国社保领域资深专家、全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表达了他的意见。

在接受《每日经济新闻》记者（以下简称NBD）专访时，他建议，可参照住房公积金的制度设计，把个人账户扩大，企业缴费比例不变，但将其一分为二，一半给个人账户，一半给统筹账户。“这个办法既兼顾了制度的社会统筹再分配功能，同时又增加了激励性。”

2036年左右养老金累计结余将耗尽

NBD：随着我国社会老龄化不断加剧，养老金制度成了大家最关心的话题之一，目前我国养老金制度面临哪些问题？

郑秉文：人口老龄化对我国各个方面都将产生深刻、重大影响。我国养老金体系总体看是现收现付制占主导地位，下一代人要承受很大压力。在目前这种制度框架下，老龄化会导致劳动就业人口越来越少，而退休人口越来越多。

根据联合国预测，2020年我国劳动就业人口占总人口66.7%，到2050年快速下降到51.2%，而老年人占总人口比例将从2019年18.1%快速提高到34.6%，高于美、英等发达国家。

面对人口老龄化，我国养老金出现收不抵支是必然趋势。《党的十九届五中全会〈建议〉学习辅导百问》指出，在现行制度框架下，全国企业职工基本养老保险基金预计到2029年当期将出现收不抵支，到2036年左右累计结余将告耗尽。

根据我中心出版的《中国养老金精算报告》，缺口将逐年扩大。例如，2040年是3.8万亿元，2050年将高达11.3万亿元，2035至2050年各年收支缺口当期值简单加总竟高达87万亿元，即使使用经合组织规定的2%贴现价现到2019年也高达52万亿元。

换言之，2019年我国养老金支出占GDP的5%，到2050年将高达8.9%，届时将高于美国、英国等十几个国家，必将为财政和国民经济带来沉重负担。

上述预测显示，老龄化是我国本世纪的“百年之虑”，而夯实养老金制度是百年大计。

中央高度重视养老金制度改革。2019年底发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，夯实应对人口老龄化的社会财富储备。中共中央政治局2月26日下午就完善覆盖全民的社会保障体系进行第二十八次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，要加快发展多层次、多支柱养老保险体系，更好满足人民群众多样化需求。习近平指出，要增强风险意识，研判未来我国人口老龄化、人均预期寿命提升、受教育年限增加、劳动力结构变化等发展趋势，提高工作预见性和主动性。

归纳起来，我理解，这些文件和讲话的核心思想就是夯实养老金资产，即从负债型向资产型养老金过渡。

建立资产型养老金体系

NBD：为什么要强调发展资产型养老金？

郑秉文：根据“艾伦条件”，社会平均工资与人口增长率之和（即生物收益率）大于利率时，养老金采取现收现付制更有效率，反之则应采取基金积累制。1979~2011年生物收益率高达14.6%，2012~2020年降至10.5%，但仍远远高于利率。

据我中心预测，从“十四五”开始，生物收益率逐渐下降，2021~2035年为5.6%，2035~2050年为3.6%，说明“十四五”期末有可能迎来人口峰值和负增长，建立资产型养老金体系的条件将逐渐成熟。养老金人口红利的消失，应由资本红利递补。

资本红利创造奇迹不乏国际案例：加拿大抓住历史机遇于1997年改革，根据其精算报告，从2025年到2100年养老金将连年收不抵支，但其庞大资产带来的投资收益使其收支连年盈余，到2100年基金规模将翻一番。

NBD：如何判断一个养老金制度是否是资产型？

郑秉文：以美国为例，2019年美国养老保险中第二、三支柱（401k等企业补充养老保险、个人退休账户IRA）资产达到32万亿美元，美国的GDP总值才21万亿美元，也就是说第二、三支柱相当于GDP的152%。

再来看我国情况，我国第二、三支柱资产占GDP比重才2.5%。第二、三支柱发展不起来，退休收入就完全依靠第一支柱（基本养老保险）。这样第一支柱负担就很大，负担一大缴费率就得高，缴费率高就没法腾出空间让渡给第二、三支柱，这样就会形成恶性循环。

我们在评价养老金制度的时候，主要还是看第二、三支柱的发展情况。比如，当我们用家庭财富净值这个指标来衡量的时候，它分为房产、动产、金融资产、养老金资产四类。第四类养老金资产，按照国际惯例，只包括第二、三支柱，第一支柱不包括在内。

第一支柱对家庭来说，不可能形成财富。因为交了一辈子钱，获得的是一个退休之后领取养老金的权利，而不是养老金资产。权利和资产的区别在于，在退休后，个人一旦去世，领取养老金的权利也相应消失，但是资产却还在那里，可以继承、馈赠。

按照家庭财富净值这个指标，中国城镇居民的养老金资产在家庭财富净值中仅占0.3%，如果加上农村来平均，就更低了。而我们的房产却占了60%，动产、金融资产分别占20%左右，而发达国家房产、动产、金融资产、养老金资产占比分别为30%、10%、30%、30%，英国甚至个人养老金资产超过了家庭财富净值的40%，美国也超过了25%。

NBD：对于发展资产型养老金，您有什么建议？

郑秉文：“十四五”期间向资产型养老金过渡的顶层设计应提到案头。

一是基本养老金要尽快引入多缴多得的激励机制。这个问题已提出十几年，但始终没有突破。建议将企业缴费划出一部分进入个人账户，以增强缴费激励性，这是做大第一支柱的根本所在，靠制度自我的积累能力，任何外在资源的注入都是难以持续的。发达国家基本养老金制度几乎没有外部资源注入，在这方面，我国有些人是存在误解的。

二是加快发展第二、三支柱养老金。我国第二支柱覆盖面和资产规模都很小，第三支柱正在试点。建议适时实施资本利得税，否则水位低的90万亿元居民储蓄不可能流向水位高的、个税递延的养老金账户。当然，还有许多其他外部财税条件，还取决于第二、三支柱内部的制度设计是否合理并符合实际。

三是壮大全国社保基金。目前该基金只够支付全国5个月的养老金，规模太小。建议在窗口关闭之前建立外溢型主权养老基金予以充实，并考虑扩大国资划转规模，去年底中央层面的国资划转已经完成，只有1.68万亿元，远远不够。

养老保险制度收入能力不强

NBD：您认为我国养老金缴费机制具体存在哪些问题？

郑秉文：我国基本养老保险制度，无论是城乡居民养老保险还是城镇职工养老保险，采取的都是统账结合的制度。这个制度在全世界几乎是独一无二的，要提高激励性还是有条件的，制度设计上还有相当的空间。

这么多年来我积极主张增强制度激励性，如果激励性不好，缴费的积极性就不高。增强激励性可解决目前最紧迫的两个大问题，一个是“断保”，根据统计，10年之前，在参保登记人群中，10个人里有1个人不缴费，可是到今天这个比例扩大了，10个人里有2个人不缴费，因为从1997年统一制度以来，越来越多的人缴费年限达到最低年限15年，尤其是那些灵活就业人员，他们参保登记以后，达到15年就停止缴费了。另一个是缴费基数，养老保险的缴费基数小于医保，也小于住房公积金，小于真实的工资收入，这是制度收入不实的主要原因。

造成这一现象的根本原因是制度激励性不好，透明性不够，他们不知道多缴费是否划算。

很显然，这些参保不缴费的情况给基本养老金带来较大的收入损失。根据我的测算，以2017年为例，全国断保人数将近5500万人，“断保”金额达5300亿元。过去10年里，“断保”导致的收入流失高达2.6万亿元。这个问题越来越严重。

我国城乡居民基本养老保险是自愿参保，城镇职工基本养老保险只是对雇主有强制性要求。但从社会保险法的角度讲，无论是城乡居民还是城镇职工，都没有强制参保的制度。既然不是强制参保，纪律遵从度不高，那么要解决缴费的问题，只有一个办法——就是提高激励性，让参保人打心眼里愿意参加这个制度，愿意多交钱。

除了上面说的“断保”外，增强激励性的目的还有一个，就是解决实际缴费基数很低的问题。经过推算，1998年以来，每年均少收入三分之一。在1998年至2018年的20年里，全国城镇职工基本养老保险少收入总计约12万亿元。

因为这些情况存在，导致养老保险制度的收入能力较差。以城镇职工基本养老保险为例，名义费率很高，实际费率很低。名义费率在2019年之前是28%（个人缴纳工资的8%，企业缴纳工资的20%），但实际上只相当于工资的15.8%左右。

NBD：应该如何进行制度改革，激励多缴多得？

郑秉文：我认为，在设计制度时一定要遵循激励相容原则，让参保人缴费最大化。比如像住房公积金那样，所有人都不愿意缩小住房公积金的缴费基数，都愿意扩大它。针对这一现状，我建议应该增强制度内在动力，能否参照住房公积金的制度设计，把个人账户扩大，个人缴纳工资的8%，企业缴费再配比8%，个人账户就由现在的8%变成16%，企业缴费比例仍然是目前的16%不变，只是将其一分为二，一半给个人账户，一半给统筹账户。这样个人就愿意多交钱，制度收入增多了，资产规模也就形成了。

这个办法既兼顾了制度的社会统筹再分配功能，同时又增加了激励性。

企业年金可考虑取消归属制

NBD：今年政府工作报告提出，健全多层次社会保障体系。如何破解我国社保体系中养老保险一支独大的难题？

郑秉文：养老保险第二、三支柱建立起来非常吃力，第二支柱企业年金已经建立了十六七年，参保人数增长并没有什么突破，在过去5年里，参保人数和企业数量出现断崖式下滑，前年和去年略有回升。

发展养老保险第二、三支柱，需要进行一系列改革。我在今年的提案中建议，加快发展第二、三支柱养老金。建议适时实施资本利得税。

实施资本利得税非常容易理解。养老保险第二、三支柱的税收模式是EET式（EET模式是在补充养老保险业务购买阶段、资金运用阶段免税，在养老金领取阶段征收个人所得税的一种企业年金税收模式，E代表免税，T

代表征税)。就是说缴费的时候不需要纳税,领取的时候需要补交个税,即个税递延。递延也是交税,也就是养老金制度是要交税的,可是资金在养老金账户以外的投资,资本利得大多是免税的。这样老百姓就没有积极性把钱放到养老金账户里。

这仅仅是举了一个例子而已。所以财税制度需要逐渐完善,养老金账户的设计也需要完善。比如说企业年金,企业年金目前是两个账户,一个是个人账户,一个是企业账户。按规定,企业缴费每年不超过本企业职工工资总额的8%。企业和职工个人缴费合计不超过本企业职工工资总额的12%。

事实上由于历史原因,职工个人交的钱绝大部分没有达到工资的4%。很多职工个人都是象征性缴纳很少的钱,为的只是保证参与企业年金制度,主要还是靠企业交钱,那么企业交的钱就交到了企业账户,没有直接进入职工个人账户,还设置了归属期。

虽然2017年底新颁布的文件规定职工企业年金个人账户中企业缴费及其投资收益可以约定其自始归属于职工个人,也可以约定随着职工在本企业工作年限的增加逐步归属于职工个人,但还是保留了归属期,归属期缩短为最长不超过8年,这是一个进步。如果没有归属期和领导临时决定因素,资金能够及时到账,激励性会更好,这就大大缩小了雇主的“操作”空间,让职工可即时获得雇主划入的缴费,这更透明,激励性更好,就像住房公积金那样,根本就不设置归属期。所以,在2017年召开的征求意见会上我提出来取消归属期。

这也只是发展第二支柱一些需要改革的地方,当然,制度上、设计上还有很多问题需要改革,否则,我们的第二、三支柱将无法得到长足发展。

记者手记: 养老保险制度改革需激发缴费积极性

我国正加速进入老龄化社会,对于养老金制度而言,面临的挑战是缴费的人越来越少,而领取的人越来越多。

缓解养老金不足的有效办法之一就是鼓励多缴多得,这也一直是我国养老金制度改革的重点和难点。

借鉴住房公积金的做法不失为一个好办法,如果单位缴费中的一部分能补充给个人账户,这对于增强个人缴费积极性具有重要意义。个人缴费有了动力,大家就愿意多缴,这样一来,不仅个人可以多得,我们整体养老金规模也会得以扩大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89841>

(来源: 每日经济新闻)

智慧养老

重庆: 打造“智养驿站”社区自助养老智能终端, 老人可定制活动啦

为落实重庆市民政局加快发展养老服务产业,完善居家社区机构养老服务体系,实施养老服务提升工程的要求。今(18)日,重庆市智养驿站社区自助养老智能终端(下称“终端”)正式发布。据了解,该终端集智慧养老、文化养老、自助养老、公益助老于一体,旨在助力社区居家养老发展,造福老年群体。

据了解,该终端是社区养老服务(站)的服务管理平台。利用终端,社区养老服务机构可以方便快捷对社区老人实现分类管理。另外,还能有效解决社区养老服务活动层次低、活动经费少、老人参加活动意愿低等社区服务“痛点”。

“比如,在终端上‘自助养老’的板块,老人可以留言,也可以与我们的工作人员互动,提出他所感兴趣的,比如:摄影、徒步、茶艺等,我们将根据老人们的意愿,整合国内相关资源,开办大型活动。”重庆市智养驿站社区自助养老智能终端负责人李标洪表示,社区老人可随时通过终端上传书法、摄影、文学、手工艺、小视频等作品,全网传播共享。社区老人参加终端线上线下活动,还可获取助老基金、作品稿酬奖金、义工补贴等收益。

此外,终端还具有养老地图查询、养老全媒体矩阵、人脸识别系统、高清显示屏自动放大等服务功能。

其中,养老地图查询功能定制区域养老地图,以区县为单位,或以单机定点50公里为半径,编制老人身边的养老地图,方便老人就近选择养老服务。

终端还将加入全媒体矩阵单位、审查合格的旅居养老基地,爱心企业、助老公益慈善机构等均标注,全网展示,公开透明。目前重庆地区植入的重庆养老智慧云平台,使用方法为扫描终端显示屏下方二维码打开网址,注册即可查。

人脸识别服务系统解决了老年人科技运用问题。只要先进行注册一次,信息在终端管理站长期保存。注册成功后,参加终端的任何活动,老人就可以进行刷脸签到。

值得一提的是,终端还有爱心商城和时间银行服务功能。建立时间银行账户,实行积分管理制度。为有需要的老人提供相关养老服务的服务时间积分。积分可在爱心商城换取等值物资或在指定养老机构享受等值服务。爱心商城择优选择适老产品入驻商城,直接对接供应商,满足老人消费需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89876>

(来源: 华龙网)

老年大学

专家谈老年教育: 老年大学可被视为老年人康乐养老的幸福驿站

2019年,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》,要求大力发展老年教育。近日,中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议也提到,积极开发老龄人力资源,发展银发经济。全国多地均着手将老年教育列入地方“十四五”规划。

上海交通大学老年大学常务副校长倪浩在接受本报记者专访时表示,老年教育是我国老龄社会的产物,也是四十年改革开放的成果。虽然老年教育服务主体是夕阳人群,但它却是充满希望的朝阳事业。

“重视关心老年教育,就是重视关心我们自己未来的幸福”

老年教育为何如此重要?上海市教委副主任倪闽景就曾直言,“青少年是祖国的未来,老年人是每个人的未来。重视关心老年教育,就是重视关心我们自己未来的幸福。”

我国早在1999年10月就已进入人口老龄化国家的行列。2018年我国老年人口已超过2.49亿,约占总人口的21%左右。预计到2050年将达到近5亿。也就是说到本世纪中叶新中国成立100周年时,三个中国人中间就有一个以上的老年人。因此,在人口老龄化日趋严重的前提下,加快与大力发展老年教育事业,越来越显得必要与紧迫。它对实施积极老龄化战略,构建学习型和谐社会具有极其重要的意义。

以上海为例,在2021年“上海两会”上,民盟上海市委提交的提案指出,上海比我国其他大多数地方更早进入老龄化,老龄化程度也相对更高,对老年教育的关注、布局和发展,也一直走在全国前列。但随着上海逐渐迈入深度老龄化阶段,如2019年户籍60岁及以上老年人口占户籍总人口的比重增长至35.2%。

虽然据统计,上海目前有48所市级老年大学以及44所系统校、18所区级老年大学、221所镇级(含工业园区)老年学校、5589个居村委学习点;培育了531个养教结合学习点和326个老年教育社会学习点,宅基课堂、田间教室、金睦邻、楼宇小组等数以万计。但上海老年教育体系规模和分布面临的挑战依然严峻,“一座难求”与“只上学不毕业”的难题比比皆是。

今年60岁的陈女士从小就喜爱声乐,退休后便第一时间想到报名上海老年大学合唱班,奈何家附近的学校太过火爆,她直到第二年才报上名。陈女士告诉记者,在合唱班里,她不仅学会了识别五线谱,学会正确发声,唱歌技能大有提升,还结交了一群志同道合的朋友,“我们有时会组织参加公益演出,私下也会聚会唱K,极大丰富了我的老年生活。但报名一定要快,不然名额很容易就被抢掉了。”

杨女士的父母同样也是一退休就考虑上老年大学进修,热爱旅游的他们分别报了旅游英语班和摄影班,但他们也感慨有些热门学科真的是“一座难求”,且不招新生,只面向老学员。

倪浩坦言,上海老年教育确实存在一些薄弱环节,如老年教育供给能力不佳,优质师资队伍数量不足,社会力量参与老年教育的渠道不畅通,相关部门对老年教育重视度不够,等等。“对比社会上老年大学,高校老年大学面临‘更尴尬’处境,即办学的体制与机制很不顺畅,容易被边缘化,导致硬件建设和资金拨款方面存在一定的困难与差距。这些问题都在一定程度上影响着老年教育的发展,致使出现招生供不应求和教学质量有待提高的状况”。

为此,倪浩建议,首先,教育部门应加强对老年教育重要性性的宣传,增强各级领导干部发展老年教育的紧迫感与责任感;其次,要加大投入,不断扩大老年教育事业的规模;再则,要进一步规范老年教育的发展,努力提高老年教育的整体水平。对具体老年教育机构而言,要对课程学制、学员报名门数、学习时长等都应有所限定。“比如规定每位学员每学期最多报3门课,同一门课不得重复报名学习,课程学制年限到立即结业。”

老年大学可被视为老年人康乐养老的幸福驿站

作为上海老年大学分校的上海交大老年大学,自2000年5月创建至今,已走过了整整20年的办学历程。学校刚刚创建,发展一切从零开始。倪浩介绍,当时各项初创工作都十分艰难。包括校舍面积比较有限,办学条件比较简陋,办学人员也很少。2000年春季班最初开设的课程仅9门,设置班级10个,首批在校学习的老年学员只有384人次。

经过20多年不断发展,上海交大老年大学已经成为一所具有良好办学条件、较高办学水平和很好社会声誉的“全国示范老年大学”。累计设置了2390个教学班级,共有9.2万多人次老年学员在此学习。

谈及办学体验,倪浩表示,我们的全部办学工作可以概括为规模与质量、求知与求乐、教师与学员、硬件与软件、校内与校外“五个并举”。近些年来,本校重点抓了几项工作。第一,学校十分重视规章制度建设,率先起草制定了《上海交大老年大学章程》,以及其他一些相关的规章;第二,学校切实加强师资队伍建设和教学质量上花了大力气,先后组织了十批共计60多门课程参加并通过了上海市终身教育学分银行课程的认证,并编印《上海交大老年大学教学大纲汇编》。所有任课教师在授课前必须先提交课程教学大纲和教学计划等材料;第三,在加强与改进学员工作方面,学校也进行了积极的探索并形成体系与规范,比如实行学员班长全面负责班级工作的制度,组织老年学员开展丰富多彩的第二课堂活动,搭建课程学习交流、学习作品展示、综合汇报演出、校际联合展览和校外参评参演等各种交流展示平台,极大地激发学员的学习热情。

倪浩认为,老年大学应该承担起“知识学习、素质提升、思想引领、社交交友、交流展示、康乐养老”等六大功能,即将老年大学视为老年人积极应对老龄化、康乐养老的幸福驿站。鉴于学员均为老年人,学校还特别为全体老年学员购买了校园意外险,并由家属签署无重大疾病承诺保证书,确保老年学员在校学习的安全保障。

在课程设置方面,倪浩直言:“虽然据我们调查显示,学员选课最多的前五类课程,依次是声乐、舞蹈形体、书画、摄影和钢琴。但学校在满足学员需求的同时,应该起到引领作用,进一步加强素质提升,比如可以增开一些国学、文史和艺术鉴赏等方面的课程。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=89866>

(来源: 广州日报)

健康管理

老年三个心理坎

“最美不过夕阳红”，但当真的开始体会变老，不少老年人却不知所措。中国心理卫生协会心理咨询专业委员会副主任委员郭勇告诉记者，退休、患病、丧偶是老年普遍面临的三个“心理坎”，哪一个没处理好都可能带来不小的情绪阴霾。

心理坎1：退休后找不到价值感。退休是人生一大转折。老人失去了原有施展能力的平台，离开了多年的工作伙伴，社会交流减少，价值感、荣誉感、使命感等需求无从实现，易使人产生“老而无用”的失落感，导致抑郁情绪，易陷入空虚、苦闷中。

郭勇表示，疾病并不代表生活能力丧失。健康不是没有疾病，而是身心处于功能良好的状态。良好的情绪状态可以使生理功能处于最佳状态，反之则会降低或破坏某种功能，引起或加重疾病。衰老是生命的必然趋势，接纳而非抗拒，能让老人心态更加平和。比如，出现“老花眼”，不与年轻时比较，而是需要配一副合适的老花镜，积极解决问题。

心理坎2：大病小病找上门来。“多病共患”是老年疾病的一大特征，多数慢性病病因复杂，病程长且难完全治愈，一旦确诊，老人常陷入无力感，从而产生烦躁、焦虑等负面情绪。

郭勇表示，疾病并不代表生活能力丧失。健康不是没有疾病，而是身心处于功能良好的状态。良好的情绪状态可以使生理功能处于最佳状态，反之则会降低或破坏某种功能，引起或加重疾病。衰老是生命的必然趋势，接纳而非抗拒，能让老人心态更加平和。比如，出现“老花眼”，不与年轻时比较，而是需要配一副合适的老花镜，积极解决问题。

心理坎3：难以接受老伴走了。亲人尤其是爱人的死亡，对老年人来说是十分沉重的打击。研究显示，晚年丧偶是老人抑郁症的一条“导火索”：不在婚姻关系中的老年人，抑郁发生率明显高于婚姻关系中的老年人，其中，丧偶者抑郁发生危险最高。

“少年夫妻老来伴”，人到晚年，配偶是最亲密的人生伴侣。一旦遭遇伴侣亡故这样强烈的生活事件，便不易重新建立心理平衡，持续下去，容易引发抑郁症等精神疾患，加重原有的躯体疾病，甚至导致死亡。丧偶初期，老人应尽量少呆在家里，减少对往事的回忆，坦然接受亲人的离去。逐渐将感情转移到子女孙辈，或者生活中的兴趣爱好等，找到情感抒发口。

郭勇表示，遭遇坎坷是人生常态，让自己的身心充实起来，就能让“坎儿”晚来一些，来的时候有能力面对。

终身学习。老年人应尽可能保持学习，把自身与社会的距离缩小到最低限度，比如学习手机等新技术、微信等新型沟通手段，充实生活。

发挥价值。通过新的社会参与、新的角色，可以改善老人因社会角色变化而引发的情绪低落，实现对自我的重新认识，保持其生命的活力。志愿活动会起到潜在的减轻丧偶之痛、帮助他们从中恢复过来的作用。家庭成员可根据不同情况，为老年人安排一些力所能及的工作或家务，让他们意识到自己对社会及家庭有价值。

自娱自乐。郭勇表示，不知道做什么时，就能让自己开心起来的事。喜欢与他人交流，就多和小区内的其他老人交朋友，多跟老朋友交流；喜欢安静地做事，就培养兴趣爱好，如书法、摄影、烹饪、园艺、手工等。让自己动起来，既有益身心，提高生活质量，又能为自己建立良好的社会支持系统，更好地应对压力事件。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89883>

(来源：海外网)

互动养老

清除中老年人旅游“陷阱”

旅游“陷阱”，防不胜防。近日，文化和旅游部部署开展未经许可经营旅行社业务专项整治行动，重点检查保险、保健品等各类市场营销活动中的包价旅游产品，特别是以中老年为主要目标群体的包价旅游产品。

中老年群体在选择旅游产品时，比较在意价格，希望获得更精打细算的出游方案，但也更容易上当受骗。在过往案例中，曾有不法分子以“爱心助老”和免费为幌子，将老人们诱至“养生基地”旅游，安排工作人员假扮“医疗专家”，再安排免费体检、虚构体检结果，诱骗老年人以每瓶数百元价格购买成本仅为十几元的保健品，三个月内就有至少上万名老年人被骗，涉案资金数千万元。

“醉翁之意不在酒”，有的企业以低价、免费为名组织“旅游”，过程中将旅游者拉去“参观”、听“讲座”，继而要求购物，这样的情形屡见不鲜。在文旅部发布的专项整治行动第一批指导案例中，就有28元“一日游”安排去“灵芝科技馆”购物等“套路”。看似价格低廉，其实“羊毛出在羊身上”，总要在旅游者身上把成本找回来，而诱导购买的商品往往名不副实、价格虚高。这类“不合理低价游”中还可能出现强迫购物等情况，严重侵害旅游者权益。

对市场上的旅游“陷阱”，监管部门要积极行动，让中老年人的旅游出行更加安全和便利。不仅要严查未经许可经营旅行社业务的行为，对具备资质的旅行社的违法违规行为，也要依法严肃处理。近日，就有媒体曝光云南低价游中，有导游或诱导游客消费，称“不消费会影响征信”，数据会上传到省旅游系统。这样的嚣张行径，不光有了一起要查处一起，更要进一步畅通维权渠道，净化市场环境。

春暖花开，很多人都会想出门看看，旅游市场的“人气”增长，可以想见。填补旅游出行过程中的“坑”，保障旅游者合法权益，是旅游业高质量发展的前提。这方面，既需要行业自律，也需要监管部门主动作为。而对旅游者尤其是中老年人来说，也要对低价、免费等幌子有所警惕，在消费过程中审慎选择。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=89890>

(来源：人民日报)

养老金融

银行养老理财接受监管指导，冠名“养老”字样须获许可

•中国银保监会主席郭树清曾于2020年10月表示，对于养老金融改革发展，总的方针是“两条腿”走路。

•随着我国人口老龄化进程加快，居民个人养老金融需求上升和养老第三支柱的快速发展成为银行理财子公司的重大发展机遇。

记者从多位银行人士处了解到，受监管部门窗口指导，银行及其理财子公司发行产品的名称中不得含有“养老”二字。下一步，若发行含有“养老”字样的理财产品，需获得监管部门许可。分析人士称，此举是为日后统一养老金融产品标准、推动养老金融发展做准备。

推动养老金融发展

“事实上，从去年年中开始，监管部门就对银行理财子公司进行了相关指导。”某国有大银行理财子公司相关负责人告诉记者。

究其原因，某股份制银行理财子公司高管称，目的在于推动养老金融改革和发展。未来会有专门的养老型理财产品，其规则、标准等需要统一，因此暂时不让银行理财产品冠名“养老”。

此前，银行发行的养老理财产品被指“换个马甲玩噱头”。某银行经理向记者透露，大多数银行发行的养老理财产品与其他理财产品并无差别。

华泰证券固收团队则指出，市场现有的养老型理财产品中，投资期限在1年以下和3年以下的产品数量占比分别为87.2%和94.0%，资产投向集中于高流动性、短期固定收益类资产，收益率缺乏竞争力，与现有普通理财产品区分度不大，导致养老理财产品特色不鲜明、缺乏吸引力。

上述股份制银行理财子公司高管亦坦言：“现在大家谈到的养老理财还不是真正意义上的养老理财，产品发行也不是仅对养老客户，因此尚不敢直接冠名‘养老’二字。”他认为，未来养老型理财产品的设计更应有利于保障养老客户的利益。

养老理财大有可为

据某国有大银行资管部相关人士透露，下一步，若银行要发行含有“养老”字样的理财产品，必须获得监管部门许可。

中国银保监会主席郭树清曾于2020年10月表示，对于养老金融改革发展，总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

随着我国人口老龄化进程加快，居民个人养老金融需求上升和养老第三支柱的快速发展成为银行理财子公司的重大发展机遇，因此不少银行理财子公司正加码布局。

某股份制银行人士表示，基于规模大、长期限的特点，在银行理财进军权益市场的过程中，养老理财的“长钱”能够发挥价值投资优势，降低股票换手率和资产价格的波动性，能有效提高长期获取稳定收益的概率。此外，养老产品有望对接一些期限在3至5年的高质量非标资产，有利于拉高产品整体收益率、降低投资组合风险。

《2020年中国银行业理财业务发展报告》显示，若将银行理财子公司纳入养老金体系，成为养老体系的投资管理人，将银行理财子公司产品纳入养老基金投资范围，则打通了银行渠道、养老金资金和资本市场的关键环节，可以实现“一石三鸟”之效：一是通过银行渠道促进储蓄向第三支柱的转化，降低高储蓄率的同时提升第三支柱规模；二是将储蓄转化为直投资金，可极大促进直接融资发展，提高资产配置效率，降低我国企业的负债率；三是可以为资本市场引入长期稳定资金，支持创新型企业发展，促进经济从高速增长阶段转向高质量发展阶段。

不过，“打铁还需自身硬”。有业内人士指出，一方面银行理财子公司在提供产品投资服务的同时，还要进一步提升市场化投资水平，从资金供给端来看，需要具备长期投资规划理念，为市场引入长期资金；另一方面，需要结合整合各种平台资源，为客户提供综合化、全生命周期服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=89837>

(来源：中国证券报)

养老金融改革是应对老龄化社会重要举措，深入参与多层次、多支柱养老保险体系建设

保险业如何在完善居民养老保障方面发挥更大作用？3月17日，中国保险行业协会会长邢伟在接受媒体采访时表示，养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措，未来需发挥商业保险在养老风险保障和长期资金管理方面的优势，深入参与多层次、多支柱养老保险体系建设。

一是保险业可以发挥自身优势，作为第三支柱养老金融重要组成发挥积极作用。国际经验表明，第三支柱是增加养老保障供给的有效形式。商业养老保险是市场化的养老方式，个人购买商业养老保险产品可以实现养老资金的稳健增值和终身领取，有效化解投资风险和长寿风险。

二是保险业可以为个人和家庭提供具备真正养老保障功能的养老金融产品和服务。保险业可以发挥长期性、安全性、收益性、领取约束性优势，突出风险保障功能，发展与人民群众养老需求契合度高、符合生命周期特点的养老保险产品。

三是保险业为养老“保命钱”提供安全保障和长期保值增值服务。保险业可以立足资产配置优势，发挥风险管控能力，通过对养老金和保险资金的管理建立长期投资和长期价值投资的理念，挖掘与长期资金相匹配的优质资产，做好养老金大类资产配置，追求稳健收益，帮助客户穿越经济周期、抵御通货膨胀，实现养老钱的保值增值。

四是保险业可以成为养老服务和养老产业健康发展的有力促进者。商业养老保险可以发挥“催化剂”“粘合剂”作用，有效促进养老服务发展。保险业还在养老金管理、养老保险产品和养老社区服务供给等方面积累了较为丰富的经验，下一步可以通过机构布局和业务协同，形成闭合的养老产业链，实现资产端和负债端的联动，为客户提供覆盖全生命周期的综合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89865>

(来源：北京商报)

养老理财遭监管？

当前银行及理财子公司发行的产品中不能含有“养老”二字。下一步，若发行含有“养老”字样的理财产品，必须获得监管部门认证。这是记者从多位银行人士处了解到的。

某银行经理：冠以“养老”实则换个马甲玩噱头

“保险、银行、基金都推出了养老理财产品。虽然选择多了，但产品大多数雷同。”一位买过银行养老型理财产品的投资者表示。

某银行经理透露，大多数银行发行的养老型理财产品与其他理财产品并无差别。

打着“养老”旗号的理财产品被指“特色不鲜明”。

华泰证券固收团队表示，市场现有的银行养老理财产品中，投资期限在1年以下和3年以下的产品数量占比分别为87.2%和94.0%，资产投向集中于高流动性、短期固定收益类资产，收益率较同期发行的其他理财产品缺乏竞争力，与现有普通理财产品的区分度不大，导致养老理财产品特色不鲜明、缺乏吸引力。

一家股份制银行理财子公司高管坦言，“现在大家谈到的养老理财还不是真正意义上的养老理财，产品也不是针对养老客户发行的。”他认为，未来养老理财产品的设计应更能够体现保障客户养老特色。

银保监会主席郭树清2020年10月曾谈到，对于养老金融改革发展，总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品。另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

业内人士：发行“养老”理财产品需监管认证

针对养老理财产品“概念秀”，“从去年年中开始，监管部门就进行了相关指导（即当前发行的产品中不得含有‘养老’二字）。”某国有大行理财子公司相关负责人说。

上述股份制银行理财子公司高管称，监管部门之所以下发指导，目的在于推动养老金融的发展。未来，会有专门的养老理财出现，其规则、监管等需要统一。“因此暂时不让银行理财产品冠名‘养老’，主要还是为了鼓励、统筹这方面的发展。”

记者查询中国理财网，并没有发现包含“养老”字样的银行理财产品。

某国有大行资管部相关人士透露，下一步，若银行要发行含有“养老”字样的理财产品，必须获得监管部门认证。

理财子公司：养老金融业务优势明显

随着我国人口老龄化加速，居民个人养老金融需求和养老第三支柱的快速发展成为银行理财子公司的重大机遇。

一位股份制银行人士表示，基于规模大、长期限的特点，在银行理财进军权益市场的过程中，养老理财的“长钱”能够发挥价值投资优势，降低股票换手率和资产价格的波动性，能有效抬高长期获取稳定收益的概率。此外，养老产品有望对接一些期限在3至5年的高质量非标资产，从而有利于拉高产品整体收益率，降低投资组合风险。

“与基金公司、保险公司相比，银行在网点渠道、客户基础、品牌价值等多方面具有天然优势。”法询金融资管研究部总经理周毅认为，理财子公司从商业银行理财业务转型后成为独立法人，更是可以深度参与养老金这一“蓝海”市场。

《2020年中国银行业理财业务发展报告》认为，将理财子公司纳入养老金融体系，理财子公司产品纳入养老基金投资范围，可打通银行渠道、养老资金和资本市场之间的关系，实现“一石三鸟”之效：一是通过银行渠道促进储蓄向第三支柱的转化，降低高储蓄率的同时提升第三支柱规模；二是将储蓄转化为直接投资，可极大促进直接融资发展，提高资金配置效率，降低我国企业的负债率；三是可以为资本市场引入长期稳定的资金，支持创新型实体经济融资发展，促进经济向高速增长转向高质量发展。

不过，银行理财子公司“打铁还需自身硬”。有业内人士指出，一方面，银行理财子公司在提供产品投资服务的同时，要进一步提升市场化投资的水平；另一方面，需要结合各种平台，为客户提供综合化全生命周期服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89877>

(来源：中国证券报)

2021年第1号消费提示：给老年群体的金融消费建议

我国老年人口不断增多，老年人的理财意识也在提升，参与金融消费的老年人越来越多。与此同时老年人的专业金融知识较为缺乏，金融消费风险意识较为薄弱，信息接收渠道较为有限，需要加强金融风险防范。为此，重庆银保监局发布2021年第1号消费提示，提醒广大老年群体：

一、关于购买理财产品

(一) 选择正规销售渠道。老年人在购买理财产品时需选择正规持牌机构，在正规营业场所接受金融服务。同时了解营销人员是否具备销售该产品的从业资格，警惕营销人员销售误导。

(二) 树立投资风险意识。老年人应树立理性投资理念，不盲听、盲信、盲从，对“高额回报”要警惕，对高息诱惑不盲信，避免因所谓高回报的“投资”误入投资陷阱。老年人要根据自身风险承受能力水平，选择对应风险等级的产品进行投资，避免因盲目追求高收益而选择超过自身风险承受能力的产品。

(三) 保护个人信息和资金安全。要妥善保管个人信息，包括银行卡号、手机号、密码、验证码等；不要点击来源不明的陌生链接，不要扫描陌生二维码等，防范假冒网站、假冒APP，保护资金安全。

(四) 关注资金异动情况。在金融机构办理开户时，提供真实有效的证件，预留真实手机号，建议开通短信通知，方便遇卡内资金变动时能第一时间知晓，如发现卡内资金有异常变动应立即通知银行并报警。

二、关于购买保险产品

(一) 切忌贪图小便宜。老年人在选购保险产品时切勿过分在意销售活动的礼品和优惠，更应该仔细了解产品本身内容，结合自身实际情况，选择合适的保险产品，不要因为礼品和优惠而忽略产品的适用性，最终缺失关键保障。

(二) 合理选择保险产品。老年人身体机能随年龄增长逐步下降，在相对健康的情况下，应首要考虑防范疾病风险以及意外风险的产品，对销售人员推荐的其他产品，要认真了解保险责任，充分结合自己的经济情况，考虑缴费周期，不要盲目购买超过自身经济能力的产品。

(三) 用好保单“犹豫期”。在收到保险合同后，一般都会有“犹豫期”，如果购买到不合适的产品，可以在“犹豫期”内详细了解保险合同内容，也可以拨打保险公司官方客服电话咨询不清楚的问题，一旦发现自己投保意向不符等情况，可在“犹豫期”内向保险公司提出申请，即可全额退还所交保费。

(四) 认真对待新保单“双录”和回访。根据有关监管规定，人身保险公司须对保险兼业代理机构等销售渠道的部分产品销售过程进行现场同步录音录像（“双录”），尤其向60周岁（含）以上年龄的投保人销售一年期以上人身保险产品时必须进行“双录”；在投保人收到保险合同后须进行回访，内容涉及投保人对保单信息的认知情况以及关键风险的知晓情况。老年人务必认真对待，如实回答，切忌听从销售人员“指示”回答。

(五) 如实告知很重要。老年人罹患慢性疾病的概率较大，在投保时，核保要求也相对严格，但一定不能心存侥幸，刻意隐瞒既往病史，否则，可能日后被保险公司拒赔、解除合同或不退还保费等。

(六) 拒绝任何代签行为。投保时切记要在核对所有信息后本人亲笔签名，包括亲笔抄录风险提示等内容，特别是当被保险人是自己子女时，一定要子女完全知情并由子女亲笔签名，杜绝一切形式的代签名。

三、关于防范金融诈骗

(一) 警惕“六个凡是”

凡是自称公检法要求汇款，都是诈骗。凡是让你汇款到“安全账户”的，都是诈骗。凡是通知中奖、领取补贴要你先交钱的，都是诈骗。凡是通知家属出事要汇款的，都是诈骗。凡是电话中索要银行信息及短信验证码的，都是诈骗。凡是让你开通网银接受检查的，都是诈骗。

(二) 做到“六个一律”

不认识的人发来链接，一律不点。提到“安全账户”的，一律是诈骗。接到陌生电话，只要谈到银行卡，一律挂掉。谈到中奖，一律挂掉。谈到“电话转接公安局、法院”，一律挂掉。所有短信，但凡让点击链接，一律删除。微信里

(三) 牢记“三个切莫”

切莫贪图小恩小惠，警惕虚假金融产品宣传，不给犯罪分子行骗的机会。切莫相信一夜暴富，投资要走正规渠道，在正规金融机构购买投资产品，防范非法集资和投资陷阱。切莫疏于与家人沟通，遇事多与家人商量。

有疑间及时向子女求助，识别金融骗局，远离非法金融活动。

(四) 知晓“三个务必”

务必知晓只要按时还清贷款，就不会影响个人征信。务必知晓个人征信由中国人民银行征信中心统一管理，无论是银行还是个人都无权删除和修改。务必知晓凡是自称能消除不良征信记录的来电都是虚假征信诈骗，切勿向行骗方进行任何转账。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89889>

(来源：重庆银保监局官网)

社会保障

如何破解人口老龄化趋势下的保险难题？

目前，我国超过65岁以上人口已经占到了12%以上，老年人风险保障、养老保险问题愈发受到关注。在刚刚结束的全国两会上，“规范发展第三支柱养老保险”的表述也首次出现在政府工作报告中。那么，在老年保险市场潜力巨大的黑龙江，老年商险的发展情况到底如何？记者走访了我省各大险企。

现状：老年商险市场大产品少

老龄人口容易罹患疾病，不少人想通过商业医疗保险来为老年人的身体健康保驾护航。

“以前家里没什么条件，没有意识到保险的重要性，现在想买又有那么的限制，我跑了好多家保险公司，一听投保人七十多了，都说没什么可选的。”哈尔滨市民王先生想要为73岁的父亲买一份保险，但由于父亲有高血压等基础性疾病，想买到一份合适的保险并不容易。

“打听了一圈，感觉我这个年龄再买保险，性价比太低了。”刚刚退休的李女士最近同样也为买保险而苦恼，“随着年龄的增长，保费越来越贵，但保额却越来越低，现在是有需求，但没有好选择。”

业内人士认为，目前保险有两道门槛，一是年龄，二是健康。随着年龄的增长，人身体抵抗力变得较差，面临的风险也越来越多，所以到了五六十岁之后，能选的保险产品确实不多了。

针对这些问题，泰康养老保险股份有限公司黑龙江分公司健康保险部项目经理李彬建议，商业养老保险公司应该加大产品研发力度，开发出更多适合我国国情及人民需要的产品，将社保和商保紧密结合，打造多层次保障体系。

破局：产品创新补老年商险短板

3月15日，中国保险行业协会发出倡议，推动老年群体保险产品创新，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度，提供有温度的保险服务。记者在调查中发现，我省险企也在积极破局。

以太平洋保险为例，太平洋保险推出45-80周岁的医疗险产品，可报销因癌症导致的医疗费用支出，同时为满足用户的需求，消费者还可以选择加入了先进癌症治疗技术——质子重离子治疗的医疗保险项目。

柜面工作人员协助客户办理保险业务

除综合性医疗保险之外，也有险企推出针对老年人意外的专项保险。例如，泰康寿险推出全年综合意外险；中国平安保险公司针对老年人推出平安老年人综合保险，保障范围涵盖了医疗服务和意外住院垫付服务。

除了各大保险公司推出的针对型保险，由省医保局指导推出的“辽惠保”由于无须健康告知，几乎不限年龄也成为诸多中老年人的选择。截至投保期结束，“辽惠保”参保总人数达245637人。

建议：提前布局发展第三支柱养老保险

除了老年商险，提前布局商业养老保险也是一个不错的选择。今年的政府工作报告，在加强基本民生保障方面提出，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。

养老保险体系三大支柱是指基本养老保险、企业年金职业年金和个人出资储备的养老金，在个人养老金账户制度尚未建立前，个人商业养老保险无疑是合适的补充方式。但养老体系框架的核心问题是三大支柱结构失衡，基本养老保险缴费率和替代率过高，无论是低收入还是中高收入阶层，养老都依赖于基本养老，三大支柱“单腿支撑”的不平衡局面一直改观不大。

“我们应该建立正确的养老观念。”李彬认为，消费者可以在年轻的时候选择商业养老保险，可选择长缴费年期，这样压力不大，也可以提前为自己养老做好规划。

“第三支柱养老保险是对一二养老支柱的有力补充。”在东北林业大学文法学院副院长于景辉看来，第三支柱养老保险主要是满足城镇职工养老保险制度以外的城乡居民，以及对养老水平有较高要求的居民提供商业养老保障需求。“我省应该抓住这个时机，做好第三支柱养老保险的宣传工作，帮助百姓转变养老观念。同时，在制度实施后，还应建立保险公司准入机制和规范的良性竞争机制，加强监管，确保商业养老保险良性发展。”于景辉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89853>

(来源：黑龙江日报)

个人养老金制度来了！积累财富有了新门道，还可以暂免个税

个人养老金制度来了，刚刚公布的“十四五”规划，正式提出规范发展第三支柱养老保险，那什么是第三支柱的个人养老金制度呢？

中国当前的养老保险体系分为三个层次，第一层次是基本养老保险，也就是我们平时说的养老金，第二层次是雇主补充养老保险，也就是企业年金和职业年金，第三层次的养老金制度，不同于为养老存钱，指的是个人为养老投资，通过购买商业养老保险等金融产品，建立起个人养老金。

具体怎么“支”起来呢？

官方给出几个关键词：以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营，目前还没有明确细则。

其实这个制度不是新鲜事，之前就在上海“试行”了，说白了就是拿出工资一部分，放入一个官方管理的个人养老金账户，这个账户可以投资理财养老金融产品。

“个人养老金制度”有两个值得关注的点：一是暂免个税；二是不强制缴纳，但只要存入了，就强制必须退休后领取，保证专款专用。

不过，收益率到底有多少？产品能不能避免暴雷？如果没熬过退休的年纪，这笔钱怎么处理？这几个大家关心的问题还没有明确。

还有人问了，这和自己买个“养老金融产品”投资，等退休后再取出，有什么区别呢？

区别还是“暂免个税”，上海试点规定的是，每月最高可税前抵扣1000元，你自己买的可不免税啊，不过这个税等退休领取的时候，还得按部就班地补回来，这么做的目的，可能是为了对冲“通胀”，能缓解当下个体和国家的压力。

在保障上，个人养老金制度起到了很好的补充；但在领取灵活性上，确实没有选择。

针对不少职工关心的买了税延养老保险，退休时能领多少钱，银保监会曾算过一笔账：假设参保人从30岁开始参加，每月拿出1000元投保，产品保证收益率是3.5%，等60岁退休时，缴纳保费36万元，账户价值61.8万元。

通过精算，一个月可以领到2746元。

最后问题来了，你会为了【暂免个税】而参加这个制度吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89884>

(来源：新浪财经)

国际交流

瑞典分步延迟退休：改养老金制度迎“超老龄社会”

瑞典人口的平均寿命逐年延长，已经成为“超老龄社会”，人口老龄化带来的挑战不断加重。面对现在和未来都不得不解决的难题，瑞典采取了分步延迟退休年龄，制定灵活的养老金发放机制，鼓励老年人老有所为，发挥老年人特有的经验和智力优势，鼓励他们继续为社会创造财富和福利。

瑞典中央统计局2020年9月公布的最新统计数据显示，截至2019年，瑞典男性平均寿命已达到81岁，女性的平均寿命则将近85岁。

近年来，瑞典一直在不断调整退休年龄。据瑞典国家养老金管理局介绍，瑞典持续延迟退休年龄，决定何时可以领取全民养老金、保证养老金、收入养老金及养老住房补贴都是根据全民平均寿命的增加而做出的相应调整，以符合社会发展的需要。

新政策执行后，瑞典人的最早退休年龄从原先的61岁推迟到62岁，可以领取全民养老金。瑞典相关部门还制定了“2020延迟退休年龄6年计划”，预计到2026年，可以正式开始领取全民退休金的年龄将被提升至64岁，而职业养老金的领取则必须年满67岁。另外，能工作的最高年限也有相应提升。从2020年开始，人们有权一直工作到年满68岁，到2023年，这一年龄上限将升至69岁。

斯德哥尔摩大学人口学系主任贡纳·安德松表示，瑞典一直处于将退休年龄上调的趋势，以适应人们寿命逐年增加的社会发展，不仅仅是活得更长，而是“更健康的长寿”。因此，若人们在健康的生活中长寿，这是一个积极的发展，可以通过灵活地增加退休年龄来解决人口老龄化问题。

为了更好地配合老年人继续工作，养老金的发放也相应地实行“部分或整取”的灵活机制。工作年限越久，所得养老金数额越多。超过了最低退休年龄后，老人们可以选择在继续全职或部分时间工作的同时，支取全额或者部分全民养老金。灵活的养老金制度为延迟退休奠定了经济保障，令很多具备很强工作能力和丰富工作经验的老人得以安心地继续在工作岗位上发挥余热。

但安德松指出，一些低收入老人的健康状况很差，他们不能长期工作，必须提前退休，然而，如果退休金是基于工作年限和收入，那么他们获得的退休金将大大低于高收入和延长工作年限的人。虽然这取决于退休金制度的组织方式，但它会导致新的不平等现象，如何为这类老人制定更合理的养老金制度是下一值得关注的研究。

老年说法

广东惠东通报养老机构“长者屋”爆雷：已成立风险化解小组

针对“广东惠州市惠东县养老机构‘长者屋’疑爆雷，千名老人亿元积蓄恐不保”一事，3月15日晚，惠东县委宣传部官方微博公众号“惠东发布”通报称，经过初步调查，“长者屋”通过不同销售渠道向老人兜售形式多样的养老医疗理财产品，其经营模式涉嫌违法犯罪。当前“长者屋”存在运营资金链断裂情况，工作人员长达两至五个月没有发放工资。目前，惠东县已成立风险化解处置领导小组。针对“长者屋”涉嫌违法问题，公安机关已对该公司进行调查取证。

据南方+3月15日报道，位于广东惠州市惠东县十里银滩的CP长者屋，是一家推行会员制的养老机构，以“高额消费补贴、优先安排床位、期满退还本金”营销模式，吸纳了约千名老人上亿元资金。2020年期的会员，大多没有拿回本金、补贴，CP长者屋或将“爆雷”。

报道显示，多名老人表示，预存费用成为会员，数额最少3万元，最高100万元。预存额度决定消费补贴额度，按20万元每年补贴1.5万元计算，年利率高达7.5%。今年2月10日，CP长者屋发公开信承认：项目陷入经营困境，影响了履行合同的能力。3月，记者陪同老人报警时得知，警方已经介入调查，初步统计，会员约有一千人，资金可能高达一亿元。警方强调，CP长者屋老板未失联，政府和警方都很重视这个事情。

记者查询发现，“长者屋”自称公司有30多年的发展历程，在美国有40多家连锁店；位于惠东十里银滩的“长者屋”，于2017年开业，有565张床位，“按照美国CP长者屋养老品牌的专业标准，提供国际化的养老运营管理服务”。

据“惠东发布”通报，“长者屋”的全称为惠东县长者屋医疗投资管理有限公司。天眼查信息显示，该公司成立于2015年8月，注册资本100万元，法定代表人为林健荣，其股东为深圳长者屋投资发展有限公司，持股100%。

通报称，目前，“长者屋”内共有工作人员73人，入住老人64人。针对“长者屋”可能存在的社会风险隐患，惠东县委、县政府高度重视，立即成立了由县领导任组长，县直有关部门及稔山镇党委主要负责人为成员的风险化解处置领导小组，制定专门的工作方案，明确部门工作任务和工作职责，对“长者屋”事件开展全面调查和动态研判处置，并及时掌握长者屋会员、在院老人动态，及时应对突发状况。

通报表示，今年2-3月，惠东县相关部门分别对涉案公司法人代表及公司高管人员进行了传唤约谈，并会见长者屋部分会员代表，了解部分会员切身诉求，回复部分会员的信访问题等，同时也对工人工资和会员费进行了摸排登记造册。

经过初步调查，相关部门发现，“长者屋”通过不同销售渠道向老人兜售形式多样的养老医疗理财产品，其经营模式涉嫌违法犯罪。当前“长者屋”存在运营资金链断裂情况，工作人员长达两至五个月没有发放工资。

针对“长者屋”涉嫌违法问题，目前，惠东县公安部门介入对该公司进行调查取证。针对欠薪问题，惠东县人社局已对“长者屋”涉案公司发出了《劳动保障监察限期改正指令书》、《劳动保障监察行政处理告知文书》。

与此同时，为避免“长者屋”可能发生的医护人员脱岗，造成老人无人管护的问题，惠东县专门制定了应急救治预案和组建应急医护小组，调派专业医务人员入驻“长者屋”，现场提供医疗服务和指导意见，及时掌握在院长者实时健康情况，做好留院长者的每日健康监测工作。目前，在院长者总体情况平稳。惠东县还组织了法律顾问团队，为处置长者屋问题决策提供法律服务，为涉长者屋利益群体提供必要的法律援助。

此外，惠东县有关部门也以查处长者屋公司涉及违法犯罪行为、非法经营、欠薪等问题作为突破口，联合经侦、市场监管等单位研判案件，对案件尽快进行定性作进一步查处，及时将违法线索移交公安部门处置，全力推动“长者屋”问题以平和稳定方式落实化解处置，事件调查和处置的最新情况，惠东县将及时向社会公布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89880>

(来源: 澎湃新闻)

电视购物中的三驰老年智能机到手“秒变砖”，谁在扰乱银发消费市场

吃住行游购娱，银发族在各个领域的消费潜力迅速被激活，朝阳中“夕阳”产业成为了各路资本趋之若鹜的香饽饽。在破题“数字鸿沟”的倡导下，老年人对智能产品的接受度也不断提高。然而，近期北京商报记者收到消费者投诉称，有企业“吃准”老年人不熟悉智能设备的特点，以较低的折扣、“诱人”的赠品，甚至看似十分“神奇”的功能宣传兜售不对板的智能产品，利用种种“话术”引诱老年人“上钩”，令其频频“受伤”。其中，通过电视购物购买了三驰老年手机的王阿姨（化名）就遭遇了产品到手秒“变砖”的情况。而且，在售后环节，相关企业听到王阿姨反馈手机无法使用后，更是直接“失联”了。可见，在当前各行业都在积极弥合老年“数字鸿沟”、引导老年人参与新消费的背景下，这些浑水摸鱼的不法分子却“收割”着银发族的需求，将他们与新市场推得越来越远……

货不对板的老年智能手机

疫情之下，老年人触网率水涨船高，如何帮助银发族跨越“数字鸿沟”，更加便捷地享受到技术创新带来的便利，成为社会热议的话题。在此背景下，一些打着“老年人专属”旗号的智能产品也出现在了市场之上。热爱新生事物和潮流文化的王阿姨就进了这样的一个“局”。

“去年9月，我在某电视购物广告后，下单了一款售价398元、专门针对老年人推出的智能手机。根据电视上销售人员的介绍，该手机可全面通过语音来进行操作，而且可以免费打电话、上网等，让我非常心动。”王阿姨告诉北京商报记者。

王阿姨下单后，快递员很快就上了门。然而，与该快递公司规定贵重物品可先验货再付款不同，虽然这部手机是“货到付款”，但快递员却表示，王阿姨若不先支付货物品款就无法拆开查看。最终，在支付了398元后，王阿姨拿到了这部“智能老年手机”。

“明明是新手机，但产品看起来却很旧，机身上找不到明确的品牌和商标，说明书里没有任何生产商信息，使用起来也不像宣传的那样可以全部通过语音来操作。”王阿姨告诉北京商报记者。她的儿子张先生（化名）还进一步表示：“我帮母亲开机试用时发现，所谓的‘智能手机’却在插上电话卡后也不能拨打电话，而且wifi连不上，老年人最关心的语音功能也无法使用。”

王阿姨收到的三驰老年手机，拿到手却发现手机很旧且插入SIM卡也无法拨打电话

张先生表示，发现手机有问题后，自己立即拨打了相关企业的联系电话，但客服人员称他电话用不了后就挂掉了电话，之后就再也无法接通。最终，王阿姨一家选择了报警。据张先生介绍，警方调查后获悉，王阿姨购买的手机产地位于深圳，而经销商分布在国内的多个城市。

就此，北京商报记者拨打了电视广告中“三驰老年智能手机”的订购热线，不过，接线工作人员却表示该电话号码目前已用于其他商品的销售。随后，北京商报记者又致电了深圳市三驰科技有限公司。企业相关负责人称，公司只是手机的生产商，销售环节则是由不同的经销商负责，经销商如何宣传手机功能和厂商无关。同时，也有自称负责为北京区域三驰手机发货的工作人员联系记者表示，可以在确定订单信息后通过微信等形式为消费者退款。

然而，当北京商报记者欲确认退款流程，并就手机连最基础的拨打电话（已插入SIM卡）功能都不具备等情况询问该企业时，不论是三驰深圳公司还是其“承诺”可退款的工作人员均再也联系不上，前者公开电话直接变成了停机状态。

三驰老年手机电视广告中声称该手机不用插电话卡、打电话不要钱

套上“智能”外衣的消费陷阱

其实，在网络社交平台上表示自己和王阿姨有类似遭遇的消费者不在少数，他们大多都是看到电视广告推销后，购买了节目中提及的“三驰老年智能手机”，但却收到了货不对板的产品。多位消费者均表示无法拨通客服电话，还有消费者称，自己收到的包裹没有寄件地址，上面的联系电话也并非实名认证，找不到寄件公司和退货地址。

在调查中北京商报记者还发现，被消费者普遍反映所谓“老年智能机”却名不副实的产品并不只有“王阿姨们”遇到的“三驰”这一个品牌。

公开信息显示，去年以来，还有消费者表示自己通过电视购物平台，下单购买了“PCCY”品牌的老年智能手机。发现手机内部配置有问题后，消费者想联系客服解决，但对方却未接听电话。北京商报记者试图联系该消费者进一步了解相关信息，但截至发稿尚未得到回应。

为让更多人了解老年智能手机的“内幕”，还有视频博主专门录制了PCCY老年智能机的开箱视频。视频中，该博主表示，手机声称“拥有3个竖排摄像头，是当下新功能的‘三眼摄像技术’”，但拆开手机盖后却发现，机身背面只有一个真实的摄像头，其余“摄像头”甚至没有开孔。而且，开机后，该手机屏幕上的指纹解锁笔盖就能轻易打开。此外，广告中宣传的手机的屏幕分辨率、手机内存等配置也都与实际出入较大。

据悉，早在几年前，市面上就已经开始陆续出现了一些“问题”老年手机。2016年，央视新闻就曾报道称，原国家质检总局就在执法行动中查获了广东深圳一家通讯企业的千余台老年手机。经检测，这批手机的合格率竟为零。

在业内看来，随着数字技术、智能产品普及加速，如今，这些问题老年手机穿上了智能的外衣，再次向老年消费者“袭来”。中关村(000931,股吧)大健康服务平台主任任胜分析称，破解“数字鸿沟”在一些不法分子的眼中，变成了“牟利”的工具，他们以帮助老年人更便捷地使用智能产品为诱饵，同时瞄准了老年人追求性价比的心理，以一些“特价”“限量”“优惠折扣”“买赠”等字眼做宣传，攻破了部分老年人的心理防线。

北京市老龄协会权益保护处处长尹政伟在接受北京商报记者采访时表示，当前，社会治理方式愈发多元，法律体系快速完善，老年人要熟悉的社会规则和法条也都比较多。然而，老年人很难及时针对这些变化迅速做出调整，并且完全、充分地应对社会的变革。所以，当不法分子利用一些话术、赠品、折扣作为诱饵时，相对“脆弱”的老年人更容易落入他们的陷阱。

坑易进、维权难

“现在，通过一则电视、网络广告就购买产品的老年人越来越多，有些可能还会通过预售等方式交易。但只有视频、音频甚至照片，老年人就更容易发觉其中可能存在的欺诈行为。其中，免费促销、虚假广告等都是涉老案件高发的行骗方式。”尹政伟告诉北京商报记者。中国老年产业协会理事钟晖进一步指出，涉嫌夸大自身功能、货不对板、以次充好的所谓“智能产品”，惯用的手段就是通过一些老年人比较信任的模式进行宣传。面对参差不齐的商品和厂家，如何避免老年人掉入消费陷阱、建立老年人的消费信心，是行业迫切需要共同攻克的新课题。

对此，迟廷表示，由于一些老年人对智能产品并不熟悉，宣传的功能是否存在“水分”，产品硬件软件的质量如何，老年人仅凭自己的经验都很难充分地做出判断。因此，他建议，老年人在购买此类产品时，还是尽量前往正规的门店或者通过官方网店等渠道咨询。同时，相关部门也应加大监管力度，打击不良商家和问题产品，降低老年人接触到不良商品的风险。

钟晖还指出，除了加大对不良商家的打击力度，相关部门还应建立一个专门针对老年人的维权途径，而电视台、短视频平台、自媒体等信息提供方则应加强监管和自查，从严设置涉老产品推介入门槛，加大审查力度。

值得一提的是，多位专家还提出，不少老年人在受骗后还不愿与子女或监护人沟通，而且，由于一些针对老年人推出的智能产品客单价较低，消费者发现上当后维权难度也比较大。对此，上海申宜律师事务所律师

王龙国指出，如果虚假宣传情况符合，消费者可以根据实际情况维护自身合法权益，向相关厂商、广告经营者、广告发布者提出赔偿诉求。不过他也直言，老年人遇到货不对板的产品时，很难自己找到厂商，找到后提起诉讼消耗的时间和成本也都比较高。当客单价较低时，老年人自行维权确实成本较大。

王龙国建议，遇到此类问题时老年人可先尝试通过消费者协会等来处理问题；也可以前往消息发布的渠道投诉。此外，王龙国还指出，从消费维权的角度看，在大部分网络购物纠纷中，电子合同、发票、物流、快递等都是必须的证据，但部分老年人平时没有保留证据的习惯，相关部门和家人们也需时常提醒他们提高维权意识，让他们在遇到消费欺诈时，能够使用法律武器维护自身权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89852>

(来源：北京商报)

远离金融诈骗老年人需牢记以下几点

一、切莫贪心远离高风险理财

金融市场上的投资理财产品种类繁多，老年人很难将其分辨清楚。有些不法分子声称能帮老年人炒股或者理财，并许诺高额回报。

切记：高收益必存高风险，老年人不能一味追求高收益，也要根据适当性原则，购买与自己风险承受能力相匹配的金融产品。同时，不能盲目听信所谓“金融专家”的推荐，不要向陌生人汇款。

二、不要向陌生人汇款

老年人不要轻易向陌生人透露自己及家人的个人信息。有的不法分子会冒充公检法人员，通过电话、短信等方式，要求转账汇款，以资金核查的名义骗取老年人钱财。

切记：保护好自己和家人的个人信息，如遇陌生人要求转账汇款，一定要核实其真实身份，事前多与子女商量。公检法人员不会通过电话、短信等方式进行资金核查，并以此名义要求个人将钱款转移至安全账户。

三、健康靠锻炼不要盲目依赖保健品

人到老年，格外注重保健。老年人最容易陷入的骗局之一就是保健品骗局。实际上，市面上有的保健品是三无产品，也没有保健、医治百病等作用。

切记：对老年人来说，要想身体健康，还需要多锻炼，不要去买这类保健品。

四、不轻易动房子

对老年人来说，房子是自己安享晚年的地方，也是重大资产，如果将房子进行抵押、出售，都可能产生无法预估的后果。

切记：包括房子在内，很多重要资产，老人在动之前，都应该和子女商量，以免造成不必要的损失。

五、个人信息保护好

老年人要妥善保护好身份证号码、银行卡号码、存折账号、密码、手机号码等个人敏感信息，不要轻易告诉他人。

切记：老年人使用智能手机，要保护好身份信息、财产信息等金融信息，移动支付账户别放太多钱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89879>

(来源：青岛全搜索电子报)

太黑了！专宰中老年人！免费领鸡蛋的骗局为何屡试不爽？

央视曝光：免费领鸡蛋骗局

2020年的一天，北京的伍女士在外出遛弯时，遇到了一场令人心动的“免费领鸡蛋”活动。

“一个人10个鸡蛋，免费不掏钱。登记电话号码、名字，下次有活动了再叫你。”

竟有这等天上掉馅饼的好事？

伍女士怎么也没想到，面前的馅饼，其实是一个黑心陷阱。

登记了姓名与电话之后，伍女士便被拉入了一个名为“太赫兹能量骨干群”的微信群，有人是因为免费领10个鸡蛋进群，也有人是因为50块钱领200个鸡蛋进群……

这个群的群主正是为群友们发放免费鸡蛋的梁总，经常给大家分享一些他口中的“好东西”。

例如，周一给大家分享神奇的“太赫兹能量鞋”，这鞋有什么神奇之处呢？

在鞋底注入太赫兹能量，利用太赫兹波的高频共振特性来按摩足底，促进足底的血液循环，刺激穴位、打通经络，对失眠人群、亚健康人群、甚至残疾人士都有很好的修复作用。

那么，太赫兹能量到底是个什么东西呢？

想必梁总不知道，就连爱因斯坦也不知道，总之，不管它是什么，能忽悠中老年人下单就足够了！

再例如，周三给大家分享“富硒麦芽黑谷粉”。这款黑谷粉又有什么神奇魔力呢？

在黑谷粉面前，年轻人掉头发、老年人长白头都不是问题，肾、肝、眼睛、五脏六腑出问题也都能治。它还是航天员专供产品。

总之，有了这款黑谷粉，医生可以直接退休了。

年轻人看了这些所谓的分享信息，肯定白眼翻上天骂他骗子，但老年人就不一样了，他们当中很大一部分人真的相信这些，并且拿出养老钱喜滋滋地购买这些产品。

李女士说，“穿了个太赫兹能量鞋，我的腿走路身轻如燕。”

田女士说，“有的人说那鞋治糖尿病，我穿上以后发现还真是，我血糖有点高，我反正也不吃药。我觉得挺好，穿上浑身有劲儿。”

直到央视记者上门采访，他们还不认为自己被骗了，对产品的功效以及梁总的人品深信不疑。

黑手伸向老年人

一看到这所谓的“富硒麦芽黑谷粉”、“太赫兹能量鞋”，想必大家都能猜中其中的套路——虚假宣传。

生产“太赫兹能量鞋”的确是正规厂家，鞋是有注册商标的鞋，只是这鞋与太赫兹能量没有半毛钱关系，且原价只卖60元。

但通过骗子们的层层忽悠，再加上各种噱头，这双鞋居然卖出了1380元的高价！骗子们从中赚了20倍还不止！

对于这种交易，有人说是一个愿打，一个愿挨。

但令人不解的是，平常对一两毛钱都要斤斤计较的老人们，为什么会愿意挨这个宰？为什么挨完宰之后还不知醒悟？

一方面，这些产品准确击中了老年人群体的痛点。

老年人的身体难免有个小病小痛，但却难以治愈，他们便寄希望于民间偏方。而这些产品所宣传的保健、治疗效果虽然略显浮夸，却成为了很多老年人试图抓住的一根浮木。

另一方面，骗子们利用了老年人的贪便宜心理。

卖鞋时，骗子们采用了这样的套路：

比如说这双鞋是1380元，你买两双，先交2760元，然后我每个月还给你200元，最终这2760元又会回到你手里。

“什么？怕我们到时候卷钱跑路？您放心，我们都是正规公司，会给您开收据发票的，到时候每个月的钱直接打到您的银行卡里。”

这样一来，不仅不用你花钱，还白拿两双鞋。

卖黑谷粉时，骗子又换了一种套路：

一盒黑谷粉售价398元，如果购买25盒，价格为1万元，另外赠送25盒黑谷粉及公司1万元购物券。

这50盒黑谷粉简直相当于白送！

不仅如此，骗子们还通过赠送免费小礼品、返现、优惠、让被害人拉人头提成等方式，吸引了一波又一波老年人，行骗天下。

当老人被骗，没有子女是无辜的

这几年，免费领鸡蛋的诈骗事件在全国各地层出不穷，也产生了许多被骗的典型案列，相信子女们也都反复告诫过家中的老年人，不要轻易相信别人，但他们面对这样的坑，还是义无反顾地跳下去。

他们是饱经世事的那群人，又是最容易被套路的那群人。

2016年，一则“23万老人被骗99.5亿”的消息轰动全国，那是当时中国规模最大、涉案金额最高、受害人最多的金融犯罪案件。

该犯罪团伙瞄准中老年人，在10年内行骗16个省市，集资诈骗金额高达99.5亿多，受害人数多达23万余人次……

该犯罪团伙的头目张某在接受采访时表示：“不应该把黑手伸进老年人的口袋，更不应该伸进他们的心里。”

事实上，正是因为他们把黑手伸进了他们心里，才有机会伸进他们的口袋。

很多老年人的子女不在身边，或许要十天半个月才能通一次话，或许要一年半载才能见上一面，他们缺乏陪伴，十分孤独，面对别人的嘘寒问暖时根本无力招架。

为人子女，最大的悲哀也许就是，你给父母的陪伴和耐心，还不如一个骗子！

在知乎上，有网友晒出了一张自己父亲的短信截图：叔叔阿姨，这两天天气更冷了哦，注意保暖，别感冒了。

在老人手机里仅有的27条短信中，就有4条来自这个保健品推销员，嘘寒问暖，无微不至。

更有人直接上门为老人服务，陪聊天、陪打牌、帮忙洗碗、修理灯泡、端水洗脚……简直比亲儿子还亲。

另外，骗子们还组建微信群，在群里以家人相称，每天分享心灵鸡汤、学习正能量，在群里营造出相亲相爱一家的氛围。

就这样，骗子们一步步获取了老年人的信任，攻占了他们寂寞的心灵世界，下一步，便是打开老年人的钱袋子。

防止老人被骗的最好办法，就是阻断骗子与老年人建立情感联系的一切可能性，不给其他人趁虚而入的机会。

这需要子女给予老人更多陪伴，让他们觉得子女才是最可信的人，有事第一时间找子女商量。只有这样，再遇到有人发免费鸡蛋或者推销保健品，身为子女的你我，才能及时叫停老人们那颗蠢蠢欲动的心。

老人们的固有观念可能难以改变，但年轻人可以为他们把好心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89881>

(来源：电商报)

政府购买服务

河北：张家口市崇礼区民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

张家口市崇礼区民政局政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在招标通电子招投标交易平台，自行下载获取招标文件，并于2021年04月13日09:00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GHZB2021-006

项目名称：张家口市崇礼区民政局政府购买居家养老服务

预算金额：4165200

最高限价（如有）：单价380.00元

采购需求：张家口市崇礼区民政局政府购买居家养老服务(详见招标文件第二部分)

合同履行期限：自签订合同之日起1年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）

3.本项目的特定资格要求：（1）、具有统一社会信用代码的营业执照或其他主体资格证明；（2）、具有有效的银行开户许可证或基本存款账户信息（取消开户许可证的须提供基本存款账户银行备案资料，根据《中国人民银行文件》（银发〔2019〕41号）文件规定应包括账户名称、账户号码、开户银行、法定代表人（单位负责人）、基本存款账户编号等信息）；（3）、纳税所属期为2020年6月至今任意一个月的依法缴纳税收的相关证明材料（须包含增值税和企业所得税，依法免税或零缴纳的提供税务部门相关证明材料）；（4）、缴费期为2020年6月至今任意一个月的依法缴纳社会保障资金的相关证明材料；（5）、财务审计报告（第三方中介机构出具的2019年度审计报告，企业法人单位须含“四表一注”，事业单位可不提供）或基本户银行2021年2月1日以后出具的资信证明；（6）、供应商在“信用中国”网站查询：未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的查询截图（投标人无须提供，由采购人和代理机构评审现场进行查询，查询结果作为备案资料保存，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的，将被拒绝参加本次投标活动）。

三、获取招标文件

时间：2021年03月19日至2021年03月25日，每天上午9:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标通电子招投标交易平台，自行下载

方式：其它

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年04月13日09点00分（北京时间）

地点：网上开标（张家口市崇礼区公共资源交易中心第一开标室，投标人无需到达开标地点，应在投标截止时间前自行使用CA加密投标，设备自备。）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

在《招标通电子招投标交易平台》及时查看有无澄清或修改等资料。投标人无需到达开标地点，所有项目需异地解密即可。解密截止时间之前，投标人通过投标管家进行电子签到，同时供应商自行对电子投标文件进行解密，投标文件解密截止时间为2021年4月13日上午10时00分。未在规定的解密截止时间前完成解密的电子投标文件，因投标人原因造成电子投标文件未解密的，视为撤销其投标文件，相应后果由投标人自行承担。

注：本项目预算金额：约4165200.00元

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：张家口市崇礼区民政局

地址：河北省张家口市崇礼区

联系方式：15830370005

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北国辉工程项目管理有限公司

地址：张家口市桥西区西坝岗路SOHO国际B座909室

联系方式：13031932332

3.项目联系方式

项目联系人：朱光华

电话：13031932332

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89871>

(来源：中国政府采购网)

江苏：苏州市相城区民政局关于相城区居家养老服务招标公告

项目概况

相城区居家养老服务项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易中心网上获取招标文件，并于2021年4月8日上午9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZCH2021-XC-G-002

项目名称：相城区居家养老服务

预算金额：

人民币（大写）：肆仟壹佰贰拾陆万元整

人民币（小写）：¥41,260,000.00元

其中：

第一标段：元和街道、黄桥街道、澄阳街道、北河泾街道、黄埭镇、望亭镇服务区域

人民币（大写）：贰仟零肆拾壹万元整

人民币（小写）：¥20,410,000.00元

第二标段：漕塘镇、太平街道、北桥街道、漕湖街道服务区域

人民币（大写）：壹仟肆佰叁拾贰万元整

人民币（小写）：¥14,320,000.00元

第三标段：度假区（阳澄湖镇）服务区域

人民币（大写）：陆佰伍拾叁万元整

人民币（小写）：¥6,530,000.00元

采购需求：

（一）服务对象及标准

1、政府补助对象

- (1) 60周岁及以上的“五保”对象、重残对象、低保和低保边缘老年人。
- (2) 60周岁及以上的重点优抚对象、归国华侨、区级以上劳动模范老年人。
- (3) 60周岁及以上的“三无”（无子女、无劳动能力）、相城区范围内无子女照顾或子女残疾、独生子女家庭对象中的困难老年人。
- (4) 70周岁及以上的计划生育特别扶助对象家庭老年人。
- (5) 80周岁及以上的老年人。

2、政府援助对象

- (1) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的“三无”、“五保”对象。
- (2) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的低保和低保边缘孤寡老人。
- (3) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的区级以上劳动模范。
- (4) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的重点优抚对象。
- (5) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的归国华侨。
- (6) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的困难“三无”老人（无子女、无劳动能力）。
- (7) 年满60周岁、日常生活需要介助或介护的独生子女家庭的困难老人。
- (8) 年满60周岁、当地（相城区范围内）无子女照顾或子女残疾的困难老年人。

3、服务内容 & 标准

政府为居家养老援助对象和补助对象购买服务，其中补助对象每月提供4小时的服务，援助对象中补助对象每月36小时的服务、介护对象每月48小时的服务，每小时服务单价限价为26.4元，所需经费由区、镇（街道、区）两级财政各承担50%。

(二) 项目概况

标段

服务区域

人数

一

元和街道、黄桥街道、澄阳街道、北河泾街道、黄埭镇、望亭镇

约7150人

二

漕塘镇、太平街道、北桥街道、漕湖街道

约5200人

三

度假区（阳澄湖镇）

约2450人

(三) 服务要求

- 1、本项目需合理配备管理人员、话务人员和合格的服务人员团队，话务人员办公场所为区集成指挥中心。优选本地服务人员，确保养老服务项目的正常实施。
- 2、制定完善的管理制度和保障机制，做到管理正规化、服务规范化、考核标准化，进行智能化管理。
- 3、投标单位中标后须提供自有或租赁的居家养老运营软件系统，该系统须与相关上级部门系统做好数据对接，开通数据对接端口。如中标单位一个月内无法完成对接，采购单位有权终止合同，同时没收其履约保证金，按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人或重新开展政府采购活动。
- 4、中标单位需根据采购单位要求，提供软件系统的登录权限，供采购单位随时查看服务数据。
- 5、制定合理的薪资标准，自负公司或组织内管理人员及服务人员的薪资（含一切福利待遇、保险等，且不得低于苏州市最低工资标准）。
- 6、服务方负责添置服务内容需要设备的购置，采购单位不提供服务方所需办公场所，涉及到办公场所等相关费用均由中标单位承担。
- 7、前期投入要求：服务方须在居家养老服务开始前投入的相关设备和服务队伍应达到项目实施的相关要求。其中所有本项目服务人员均要求雇员制聘用。
- 8、中标后，本项目服务人员在服务期间原则上不允许更换，如确实需要更换的，必须至少提前一个月跟采购人报备，更换后的人员同样需要在服务的当月签订劳动合同并缴纳社保。提交社保原件时间为服务的下一个月。如不能提供，则采购单位有权终止合同，同时没收其履约保证金，按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人或重新开展政府采购活动。新增服务人员要求同上。
- 9、服务期间，采购单位有权不定期抽查服务人员与中标单位的雇佣关系，如发现有未按时或停止缴纳社保或临时更换、增减人员未报备采购人的情况，采购单位有权终止合同，同时没收其履约保证金，按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人或重新开展政府采购活动。

(四) 服务考核

采购单位根据中标单位的运营管理情况进行考核，考核办法由采购单位根据相关规定制定，考核情况与运营补贴挂钩。中标单位与服务对象所在镇、街道每季度结算一次服务费（含区级承担部分），根据第三方对中标单位的考核情况给予支付上季度的服务费用。

考核满分为100分，其中：

考核得分≥90分，全额拨付；

80分≤考核得分<90分，扣除服务费用的1%；

70分≤考核得分<80分，扣除服务费用的2%；

考核得分<70分，扣除服务费用的3%。

服务期内，第二次出现考核不满80分的，采购单位有权终止合同，同时没收其履约保证金，按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人或重新开展政府采购活动。

(五) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

合同履行期限：合同签订之日起两年。

本项目不接受联合投标。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- 3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年3月18日至2021年3月25日（北京时间，法定节假日除外）。

地点：“苏州市公共资源交易中心”-“政府采购（网上报名）”-“苏州市政府采购管理交易平台”-“供应商”。

方式：

1、申领CA。未在苏州市级政府采购项目申领专用CA证书的供应商登陆“苏州市公共资源交易平台”-政府采购（相城区网上报名）进行网上注册及资料填报，并携带相关资料至苏州市数字证书认证中心有限责任公司（以下简称苏州CA）服务网点进行审核并申领CA证书，申领时说明为“相城区区级政府采购项目专用CA证书”，有效期内的CA证书可以反复使用。

已经申领苏州市级政府采购项目专用CA证书的供应商进行网上注册及资料填报后，携带CA证书至苏州CA服务网点开通相城区区级政府采购项目网上报名功能模块即可。

2、登录报名。供应商进入“苏州市公共资源交易平台”，“政府采购（区级网上报名）”系统，插入CA证书登录后选择具体项目并点击“报名”按钮报名。报名后，系统会显示报名确认单，供应商须打印以供参与项目使用。供应商报名成功后不可撤销报名。

售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年4月8日9点30分（北京时间）

开标时间：2021年4月8日9点30分（北京时间）

地点：苏州市相城区市民服务中心3号楼1楼开标室（苏州市相城区庆元路168号）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

- 1、本公告将在苏州市政府采购网、江苏省政府采购网、中国政府采购网上发布。
- 2、本项目不接受联合投标。
- 3、政府采购监督电话：0512-67591006。
- 4、标段划分及中标原则：本次招标项目共三个标段，开标顺序按标段顺序进行开标。投标人可以根据要求选择其中一个标段或多个标段进行投标，本次招标每个投标人的累计中标标段数量最多不得超过一个。若某标段因质疑、投诉等事项导致中标结果改变的，不影响其它任何标段的中标结果。
- 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：苏州市相城区民政局
地址：苏州市相城区阳澄湖东路8号行政中心10号楼
联系方式：0512-85183135（金鹏飞）

2、采购代理机构信息

名称：苏州诚和招投标咨询有限公司
地址：苏州市竹辉路477号咨询大厦2楼
联系方式：0512-65161797、0512-65161672

3、项目联系方式

项目联系人：张萱、沈川渝
电话：0512-65161797、0512-65161672
苏州诚和招投标咨询有限公司

2021年3月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89872>

(来源：中国政府采购网)

福建：莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目公开招标公告

项目概况

莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网、公共资源交易中心网、福建省政府采购网莆田分网下载采购文件获取招标文件，并于2021年04月07日08点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350300]CR[GK]2021001-2
项目名称：莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目
预算金额：162.0000000万元（人民币）
最高限价（如有）：162.0000000万元（人民币）
采购需求：
包1：
合同预算金额：1620000元
投标保证金：16200元
采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号

品目编码及品目名称

采购标的

数量（单位）

允许进口

简要需求或要求

品目预算（元）

1-1

C150499-其他保险服务

养老机构综合责任保险服务

1（项）

否

详见招标文件要求

1620000

合同履行期限：按招标文件要求

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

进口产品，适用于（无）。节能产品，适用于（合同包1），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（投标文件递交截止前）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求：包1？（1）明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）？？？？描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。？（2）明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）？？？？描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。？（3）明细：针对法定条件中“财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标保证金）”的补充说明？？？？描述：投标人针对“财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标保证金）”1、投标人提供的财务报告复印件（成立年限按照投标截止时间推算）应符合下列规定：成立年限满1年及以上的投标人，提供经审计的2020年度或2019年度的年度财务报告。2、提供银行资信证明的可提供“开户（基本存款账户）许可证”或“基本存款账户信息”。本招标文件中若有与此处不一致的，以此处补充说明为准。（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）鉴于目前开户银行许可证已停止发放，投标人选择提供资信证明的，若无法提供开户（基本存款账户）许可证的，可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件加盖公章。？（4）明细：其他要求？？？？描述：1、本项目允许投标人以分支机构名义参与投标，投标人须为经中国保险监督管理委员会批准设立，需提供经营保险业务许可证复印件加盖公章，原件备查。2、本项目的投标保证金可由投标人或投标人上级公司按本招标文件规定缴交。3、本项目资格证明材料中的财务状况报告投标人可提供其上级公司符合招标文件相关要求的相关证明材料。4、投标人近三年内未受到保险监管等行政部门的重大行政处罚，须提供相关证明材料加盖公章。？

三、获取招标文件

时间：2021年03月17日至2021年04月06日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网、公共资源交易中心网、福建省政府采购网莆田分网下载采购文件

方式：线上报名

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月07日08点30分（北京时间）

开标时间：2021年04月07日08点30分（北京时间）

地点：莆田市人民政府行政服务中心三楼开标室（1）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：莆田市民政局

地址：莆田市城厢区学园中街1899号

联系方式：程先生15260956888

2.采购代理机构信息

名称：福建省诚润招标代理有限公司

地址：福建省莆田市城厢区南门西路549号二楼

联系方式：小陈0594-2707788

3.项目联系方式

项目联系人：小陈

电话：0594-2707788

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89869>

(来源：中国政府采购网)

福建：芩城区人民政府新桥街道办事处芩城区新桥街道养老服务照料中心运营服务采购项目公开招标公告

项目概况

芩城区新桥街道养老服务照料中心运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在漳州市芩城区水仙大街1号华港温泉公寓8幢302室获取招标文件，并于2021年04月07日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：XYX[GK]202101

项目名称：芩城区新桥街道养老服务照料中心运营服务采购项目

预算金额：0.0012000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0012000万元（人民币）

采购需求：

金额单位：人民币元

合同包

品目号

采购标的

数量

品目号预算

合同包预算

投标保证金

1

1-1

芩城区新桥街道养老服务照料中心运营服务

1项

12元/月/M2

12元/月/M2

5000

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

按国家相关政策执行

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年03月18日至2021年03月24日，每天上午8:30至11:30，下午15:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：漳州市芩城区水仙大街1号华港温泉公寓8幢302室

方式：1、直接至我司办理报名手续；2、通过电子邮件办理报名手续

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月07日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年04月07日09点00分（北京时间）

地点：漳州市芩城区水仙大街1号华港温泉公寓8幢302室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：芩城区人民政府新桥街道办事处

地址：新浦路8号

联系方式：张先生0596-2878346

2.采购代理机构信息

名称：福建兴亿鑫工程项目管理有限公司

地址：漳州市芩城区水仙大街1号华港温泉公寓8幢302室

联系方式：小黄0596-2955658

3.项目联系方式

项目联系人：小黄

电话：0596-2955658

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89870>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考